

# Der Wissens-Risiko-Monitor:

*Wie schätzen Sie das Risiko in  
Ihrer Firma ein, wichtiges  
Firmenwissen zu verlieren?*

## Der Wissens-Risiko-Monitor ermöglicht es, ...

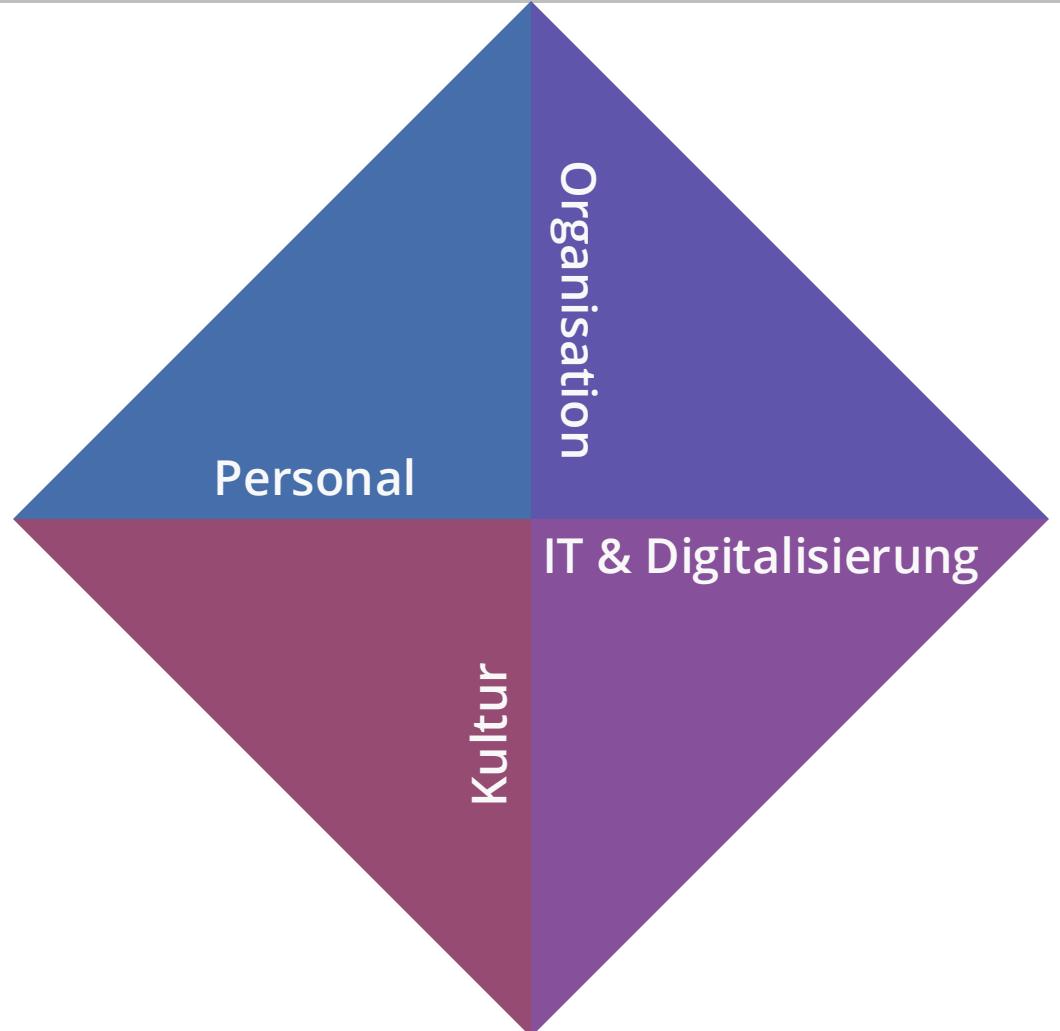
---

- ▶ die Wissenrisiken in der eigenen Firma einzuschätzen,
- ▶ gezielte Maßnahmen zu ergreifen, um die Risiken zu minimieren,
- ▶ die Wertschöpfung aus Wissengewinn und -nutzung zu steigern.

## Wissens-Risiko-Monitor

Vier Kernfelder bestimmen den Umgang mit Wissen und damit das Risiko von Wissenverlust:

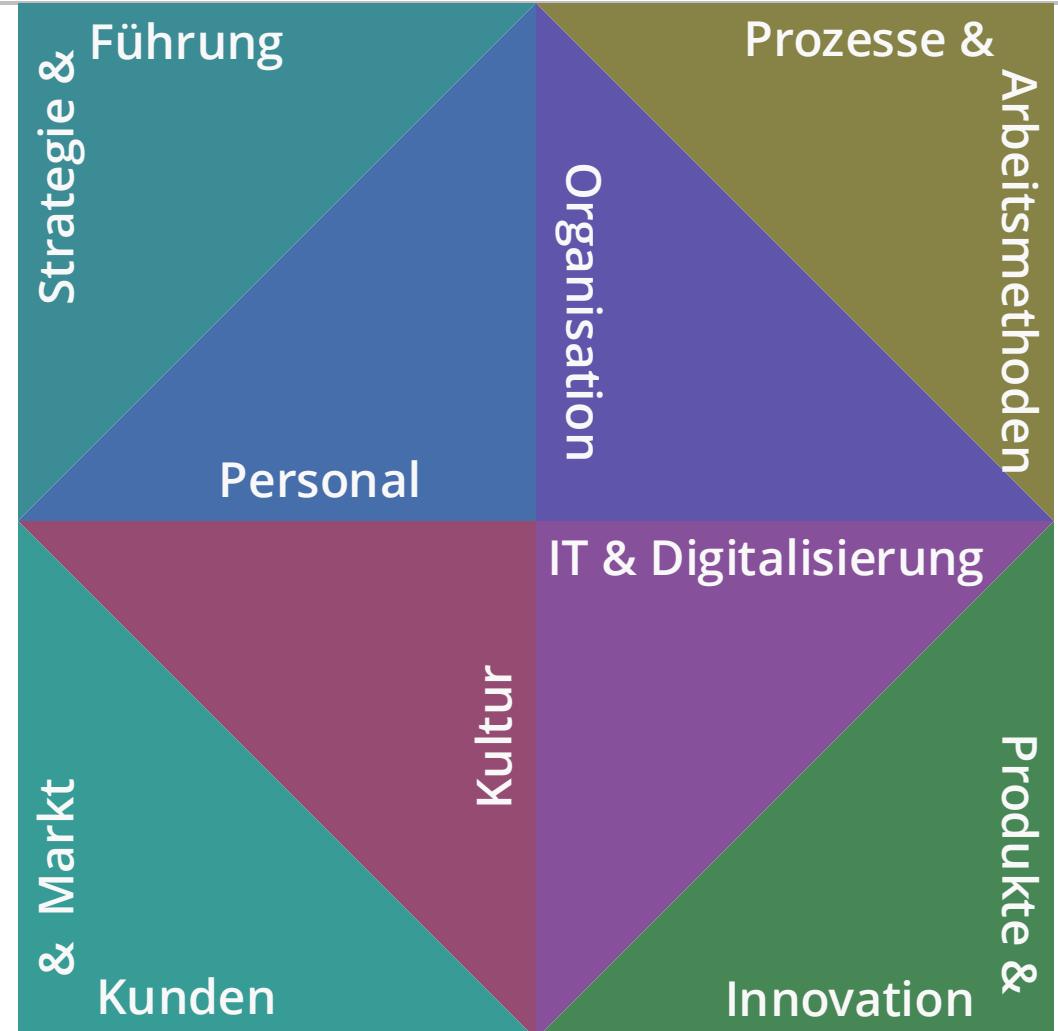
- ▶ **Personal:** Wissen verschwindet, wenn Menschen gehen.
- ▶ **Organisation:** Wissen versickert in Silos oder schlechten Übergaben.
- ▶ **IT & Digitalisierung:** Wissen steckt in Systemen, die nicht verstanden oder gefunden werden.
- ▶ **Kultur:** Wissen wird nicht geteilt, wenn Wissen Macht ist.



## Wissens-Risiko-Monitor

Vier Phänoptypen hängen von den Kernfeldern ab:

- ▶ **Strategie & Führung:** Wissen wird nicht priorisiert – also nicht gesichert.
- ▶ **Prozesse & Arbeitsmethoden:** Wissen geht im hektischen Alltag unter.
- ▶ **Produkte & Innovation:** Erfahrungswissen über Produkte steckt nur in Köpfen Einzelner.
- ▶ **Kunden/Markt:** Kundenwissen geht verloren, wenn jemand wechselt.



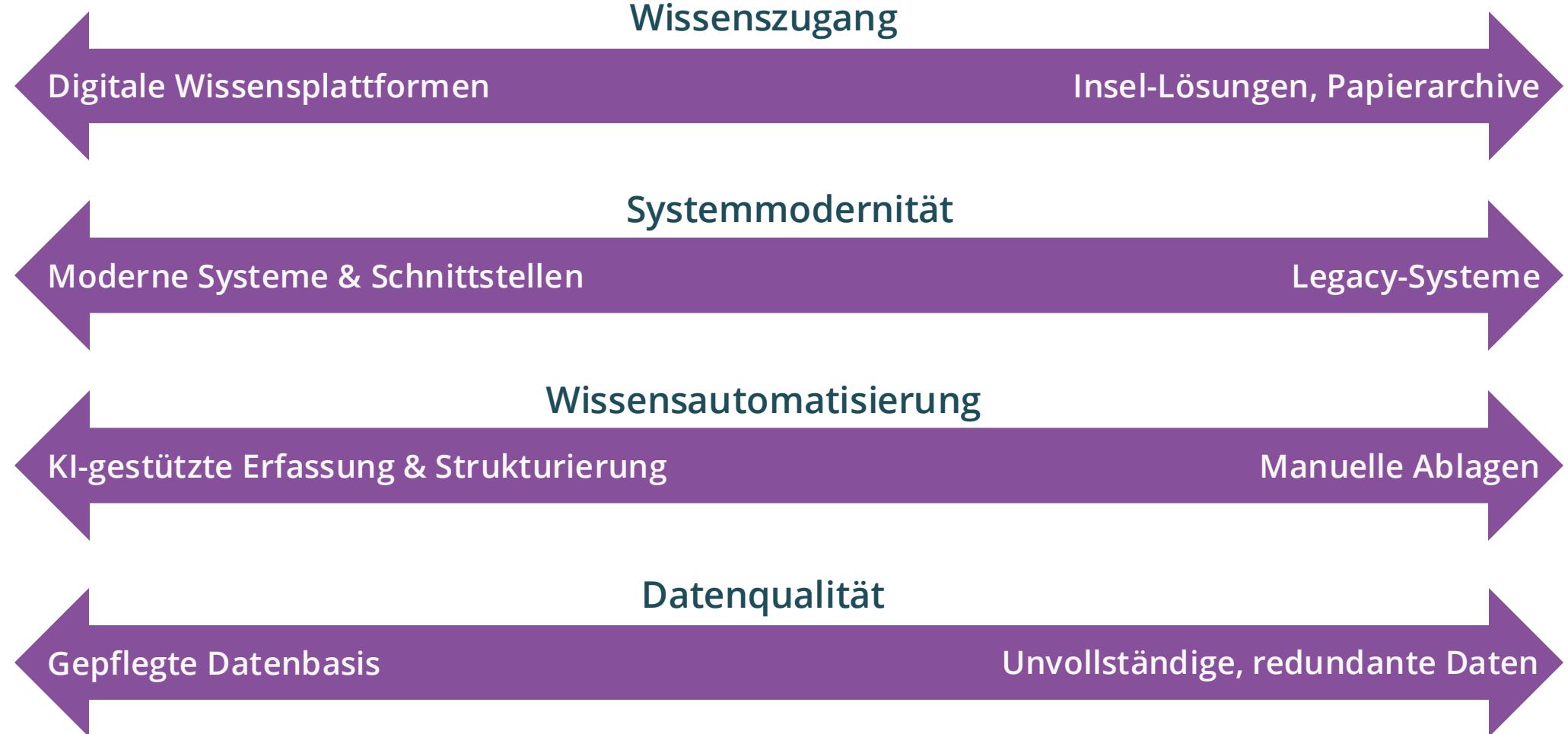
## Wissens-Risiko-Monitor im Kernfeld Personal



## Wissens-Risiko-Monitor im Kernfeld Organisation



# Wissens-Risiko-Monitor im Kernfeld IT & Digitalisierung



## Wissens-Risiko-Monitor im Kernfeld Kultur



## Wissens-Risiko-Monitor im Peripherfeld **Strategie & Führung**



## Wissens-Risiko-Monitor im Peripherfeld Prozesse & Arbeitsmethoden



## Wissens-Risiko-Monitor im Peripherfeld Produkte & Innovation



## Wissens-Risiko-Monitor im Peripherfeld Kunden & Markt

