

KI-Agenten

Was es braucht, um aus einem Chat einen Assistenten zu machen.

2026 wird das Jahr der unternehmens-eigenen KI-Agenten

FAZ-Artikel vom 19.11

”Gut informiert zu sein, ist der halbe Weg zum eigenen Agenten-System”

Was einen KI-Agenten ausmacht

Eine Reise durch die verschiedenen Techniken, die Agenten auf das nächste Level bringen

Was brauche ich für einen Agenten?

Welches Modell nutze ich? Wie ist das mit Datenschutz? Wo baue ich einen Agenten?

Wie verbinde ich das Firmengedächtnis?

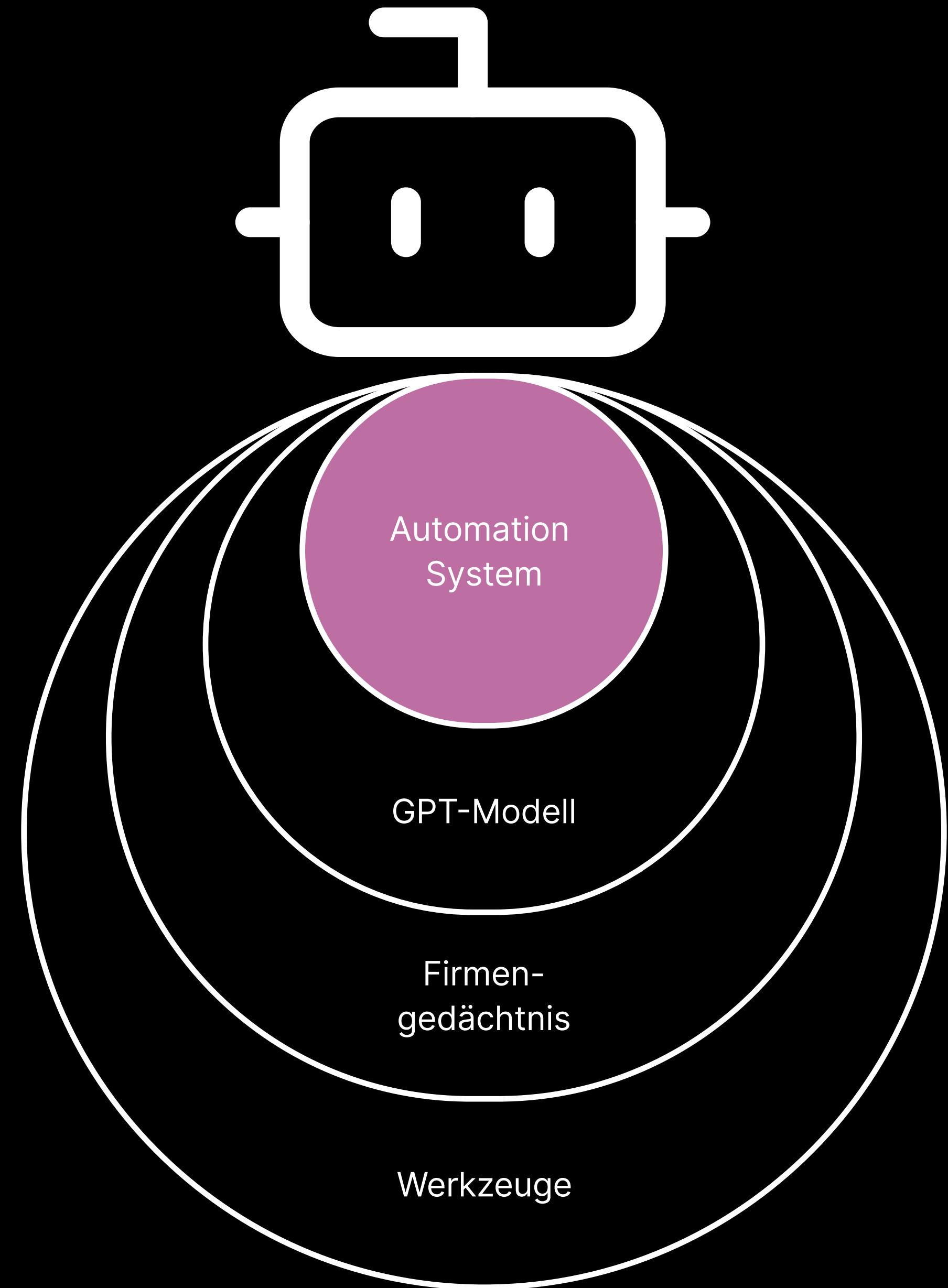
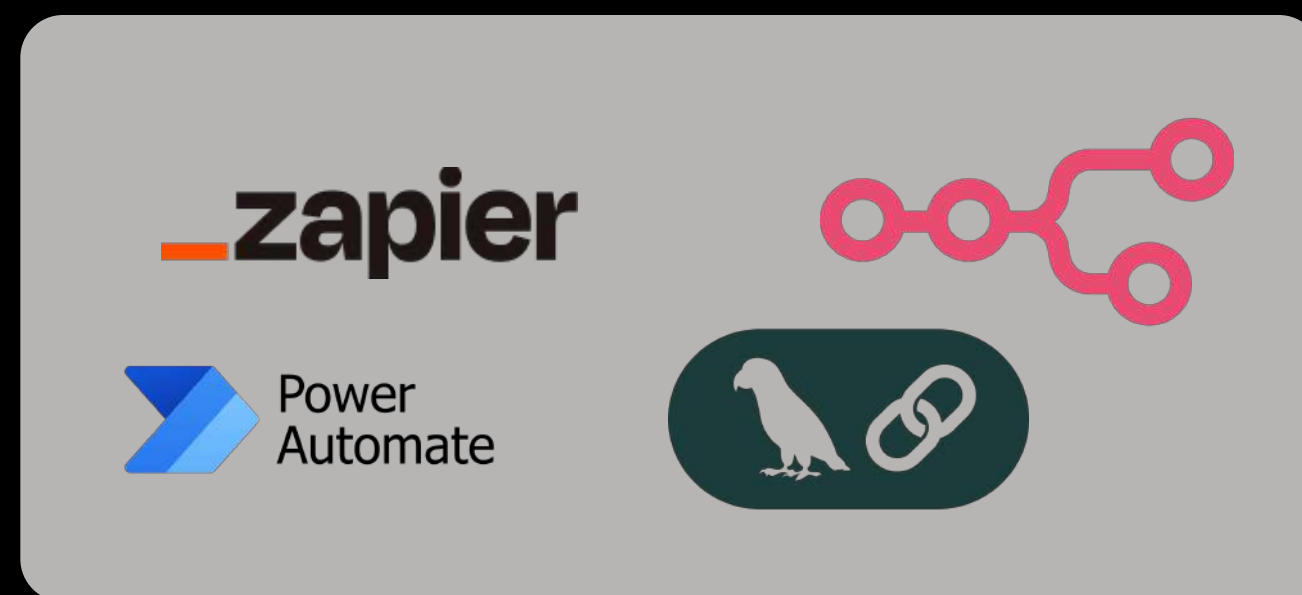
Wie nutze ich die Daten in meiner Firma? Wie kann ich Fehler vermeiden?

Wie gebe ich dem Agenten Werkzeuge?

Kann ein Agent auch direkt meine Software nutzen?

Wo der Agent läuft: Automation-System

In Microsoft, Online oder auf dem eigenen
Gerät

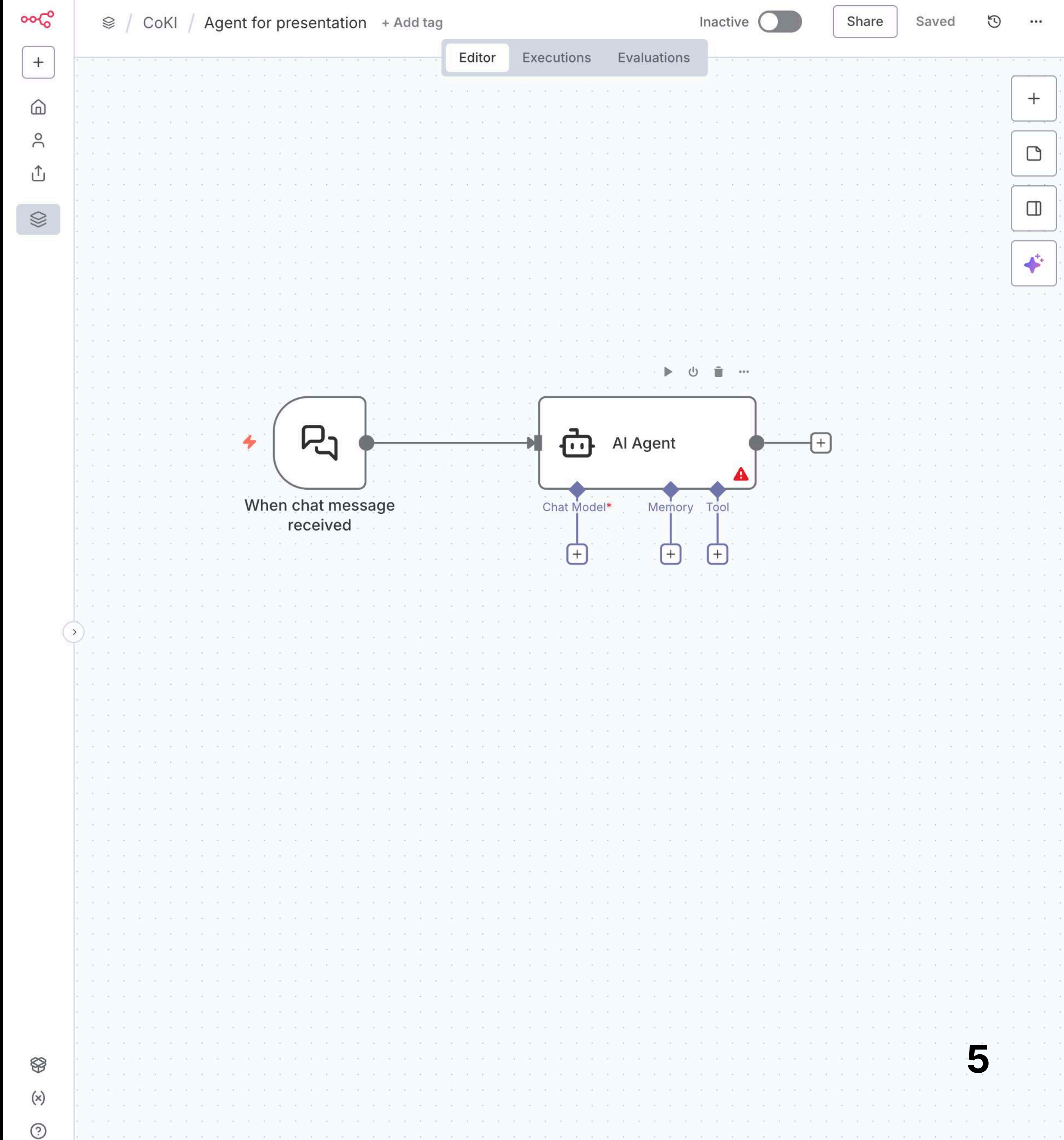


Beispiel: Förderassistent

Automation-System

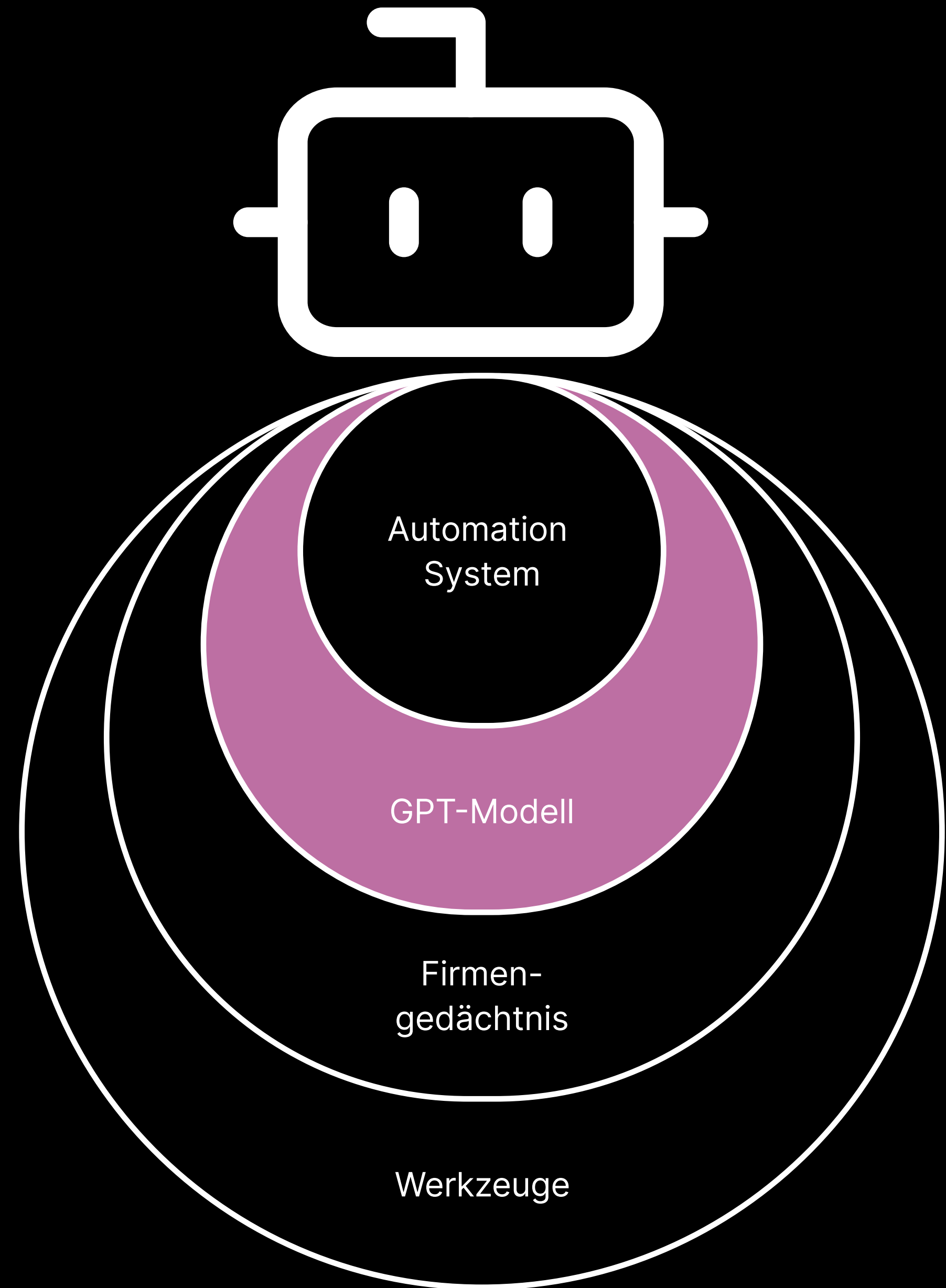


Deutsches "Unicorn" Start-Up, mit online und offline Lösungen und einfacher Bedienbarkeit





















GPT-Modell

Abwägung zwischen Leistung,
Datenschutz und Preis



GPT-Modell

Je nach Use-Case nutzen wir andere Anbieter und Modelle

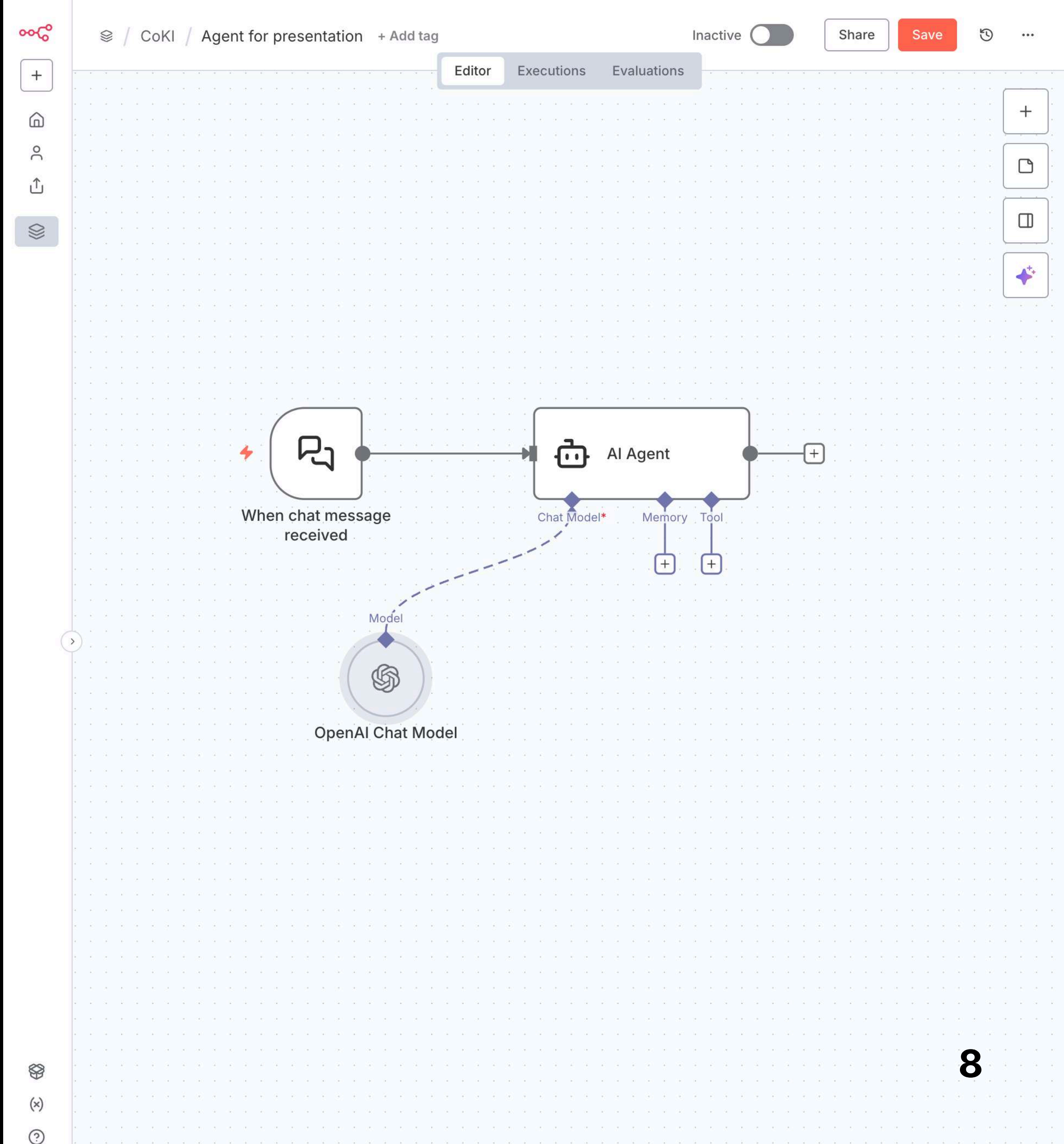
Modelle	Modell-Stärke	Preis	Geschwindigkeit	Datenschutz
(Chat)GPT bei OpenAI				
GPT auf MS-Azure				
Open-Source auf OVH*	 / 			 / 
Open-Source lokal				

*OVH ist ein französischer Cloud-Provider (könnte aber auch jeder andere europäische Provider sein)

Beispiel: Förderassistent

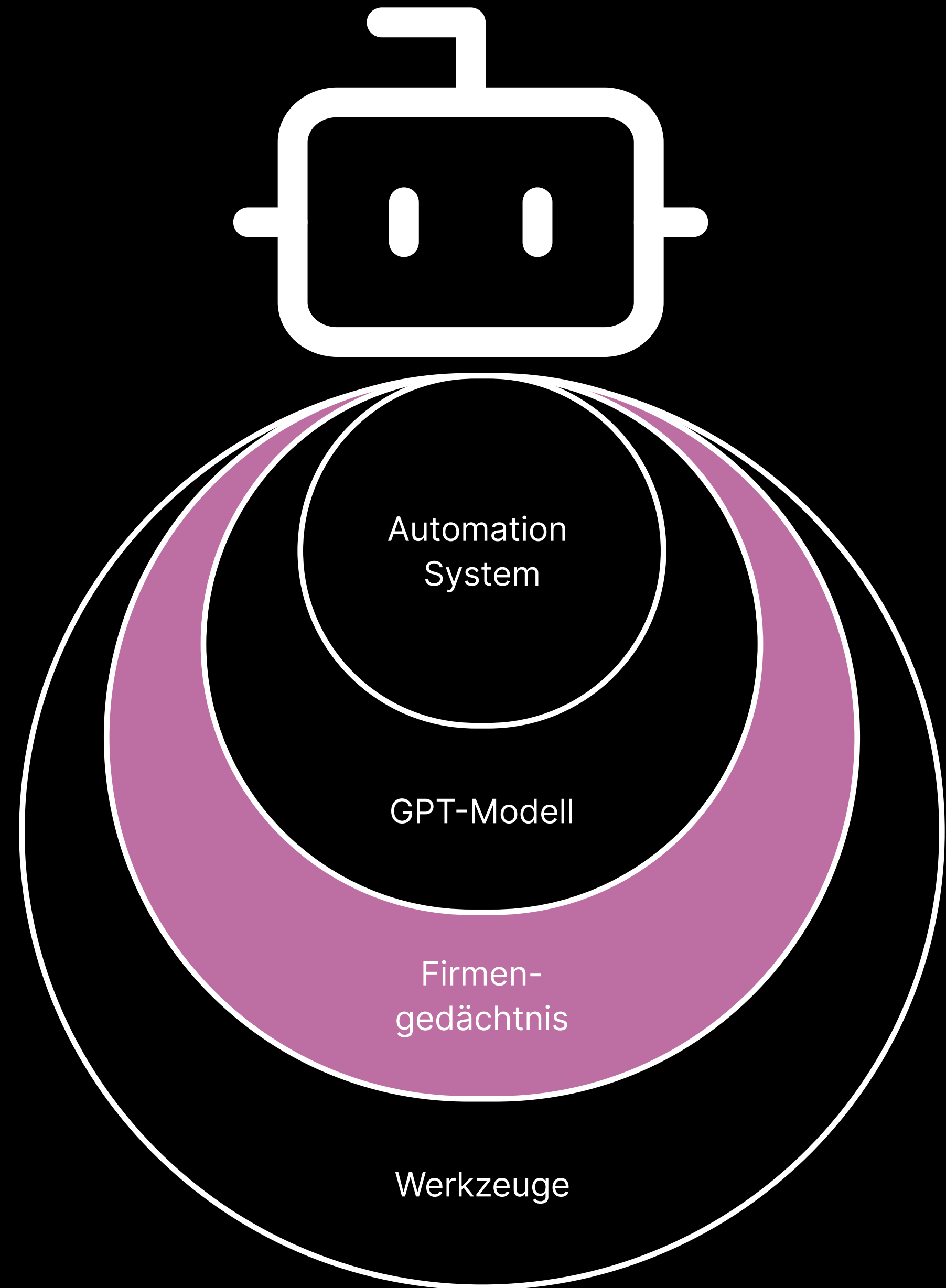
GPT-Modell

Angebundenes Modell: Hier GPT von OpenAI



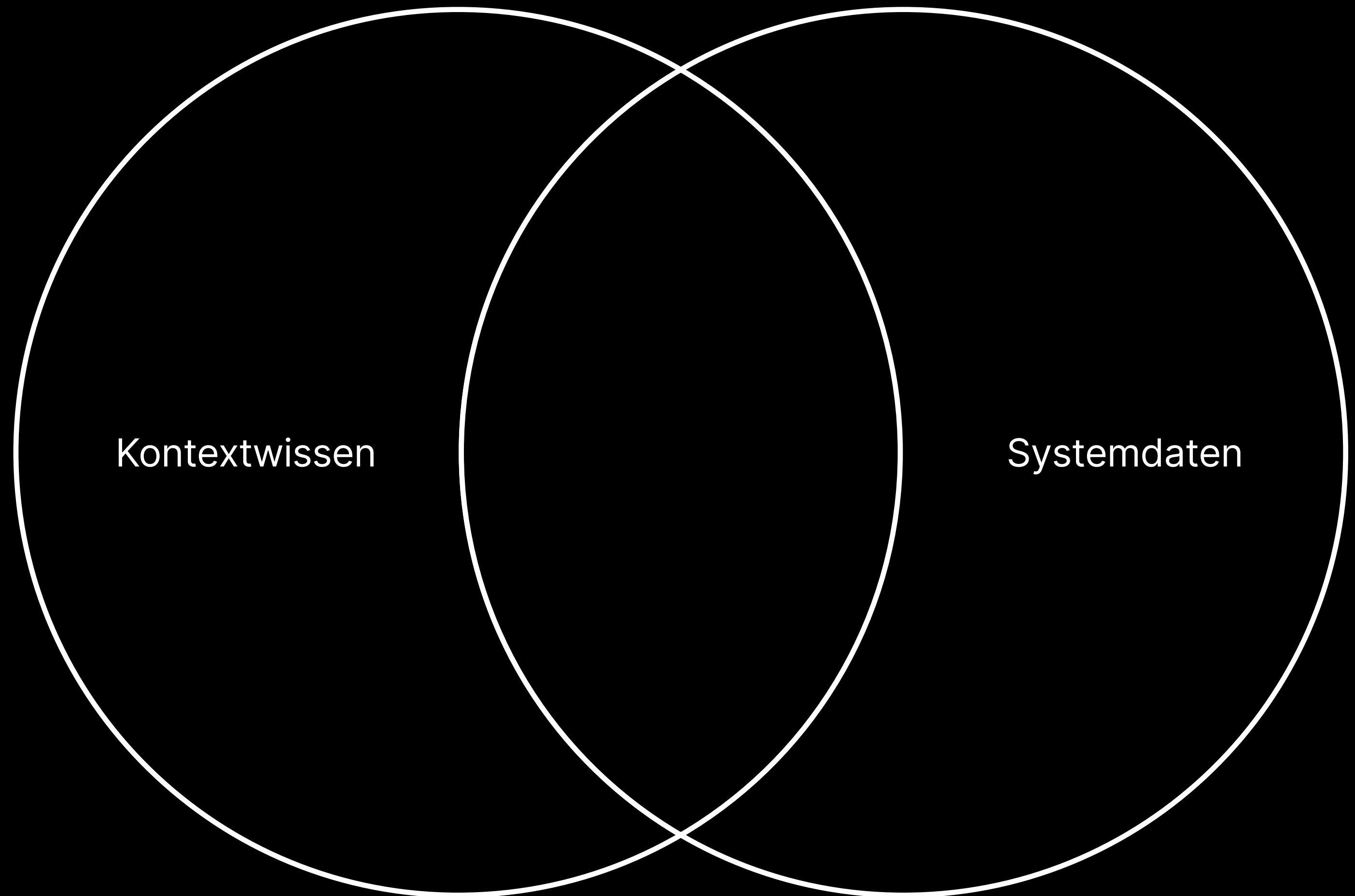
Firmengedächtnis

Der Agent kann als Schnittstelle gebaut werden um konkret mit Informationen aus dem Firmengedächtnis zu arbeiten



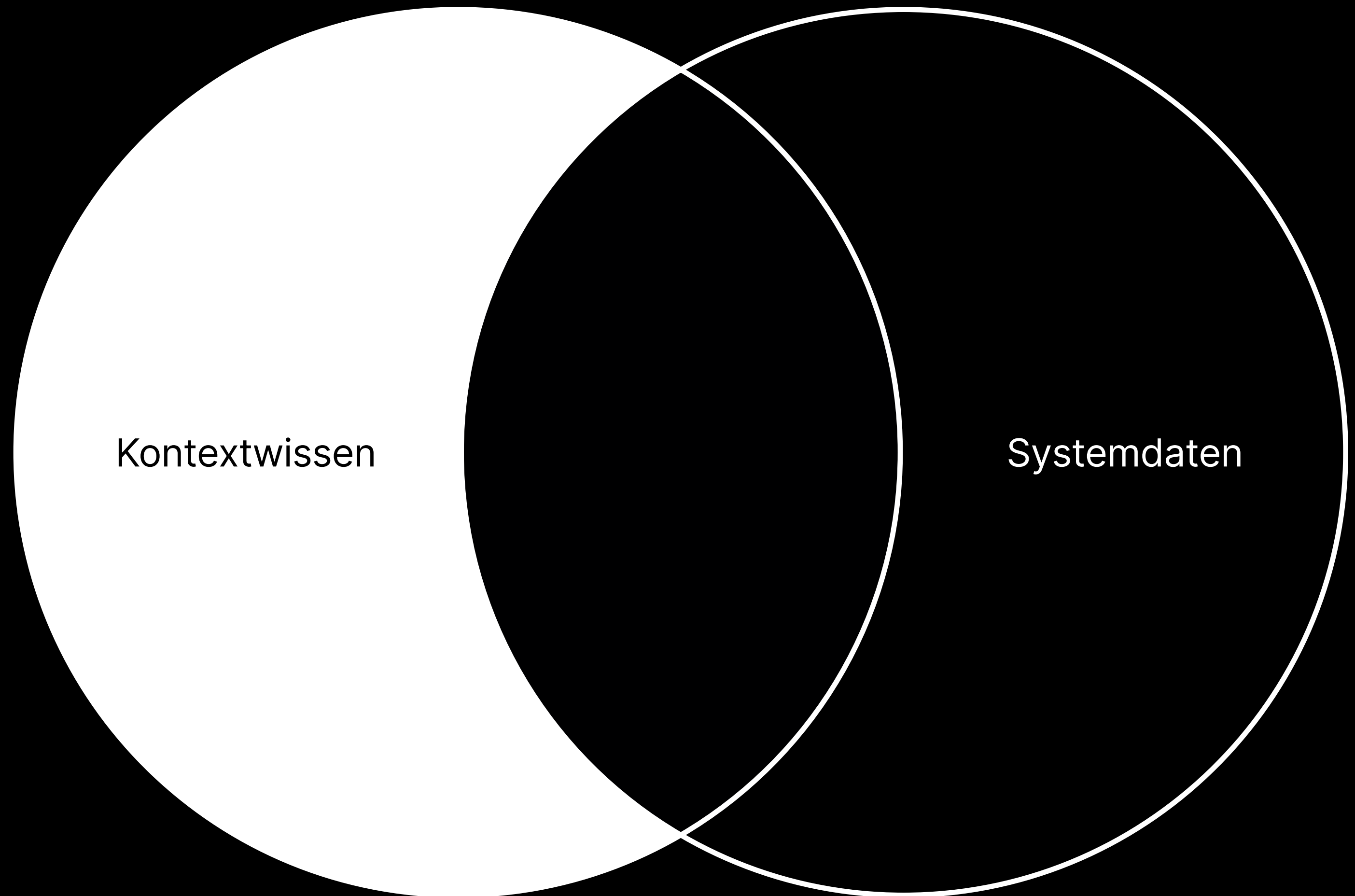
Wissenstypen im Firmengedächtnis

System-Datenquellen haben andere Anwendungsfälle als Dokumentenbasiertes Wissen



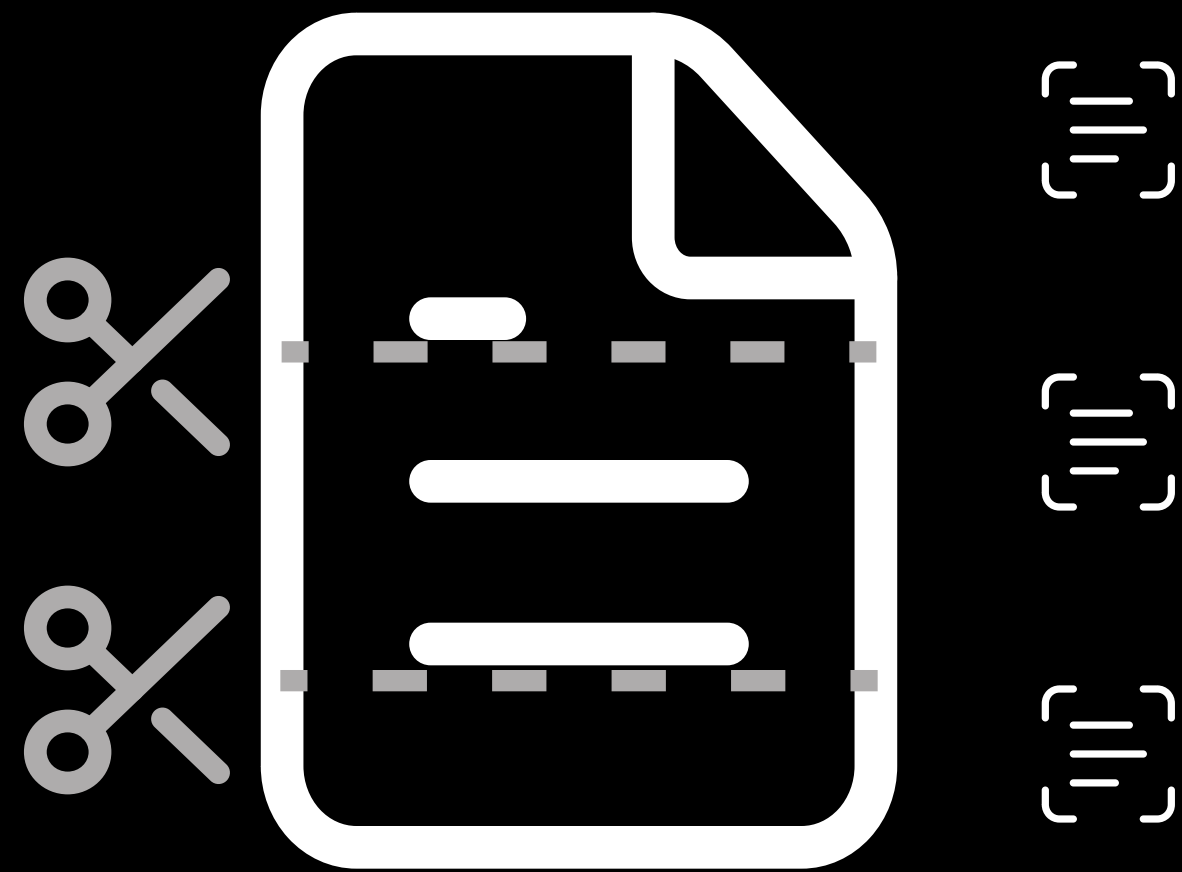
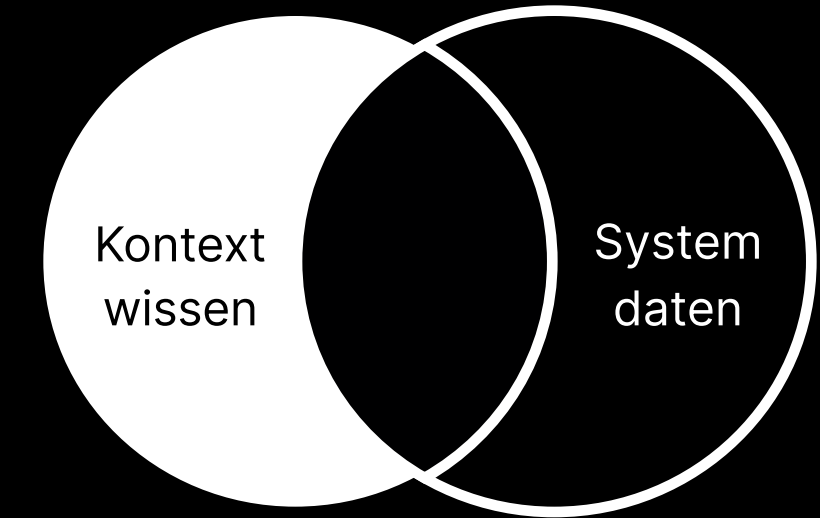
Wissenstypen im Firmengedächtnis

System-Datenquellen Datenquellen
haben andere Anwendungsfälle als
Dokumentenbasiertes Wissen



Kontextwissen in Agenten nutzen

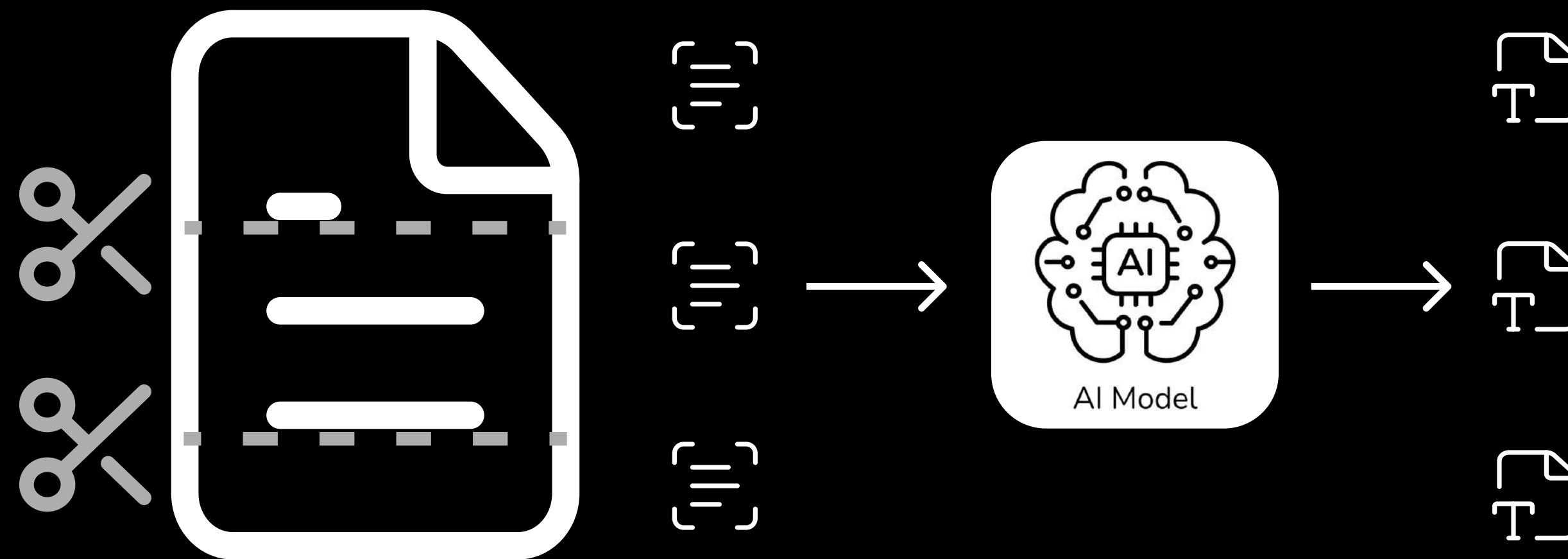
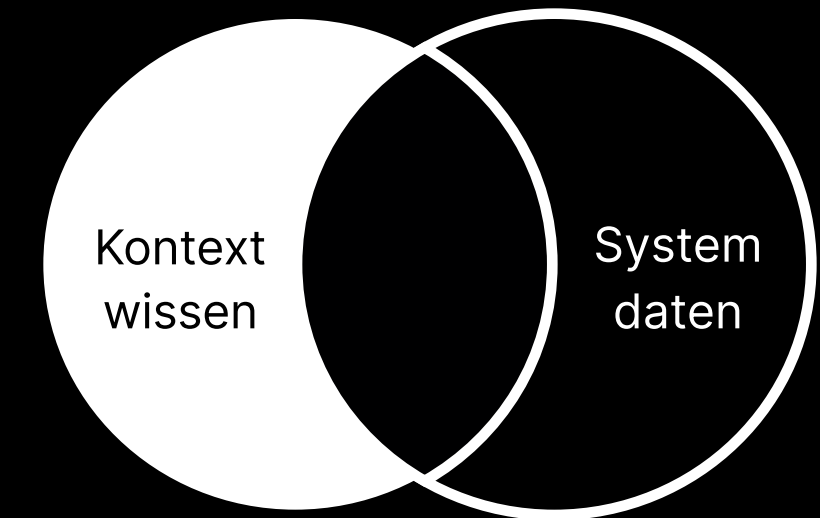
Nutzung von Dokumenten mit RAG



1. Zerlegen in
Textbausteine

Kontextwissen in Agenten nutzen

Nutzung von Dokumenten mit RAG

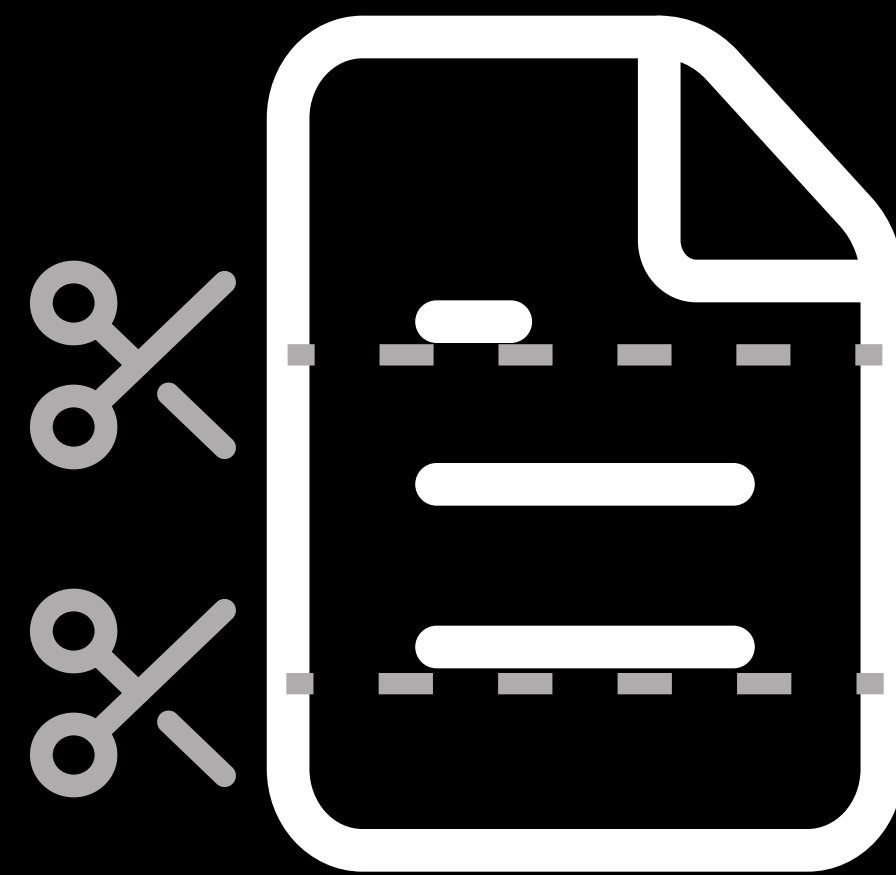
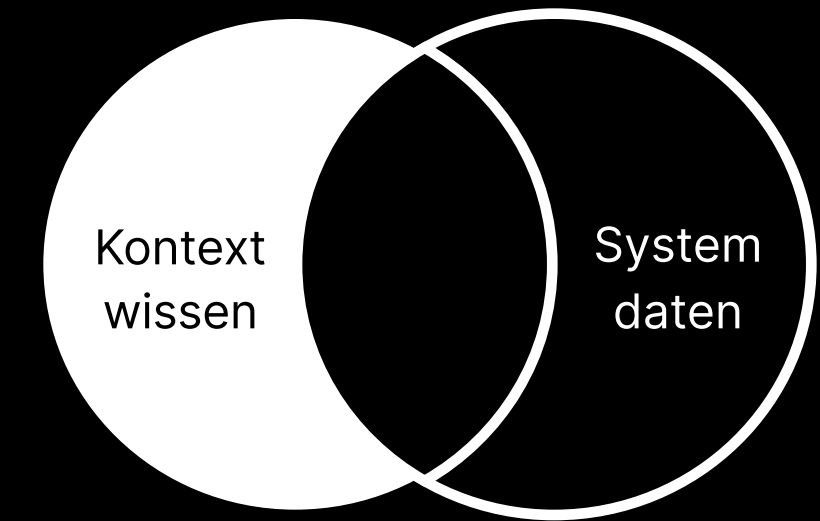


1. Zerlegen in
Textbausteine

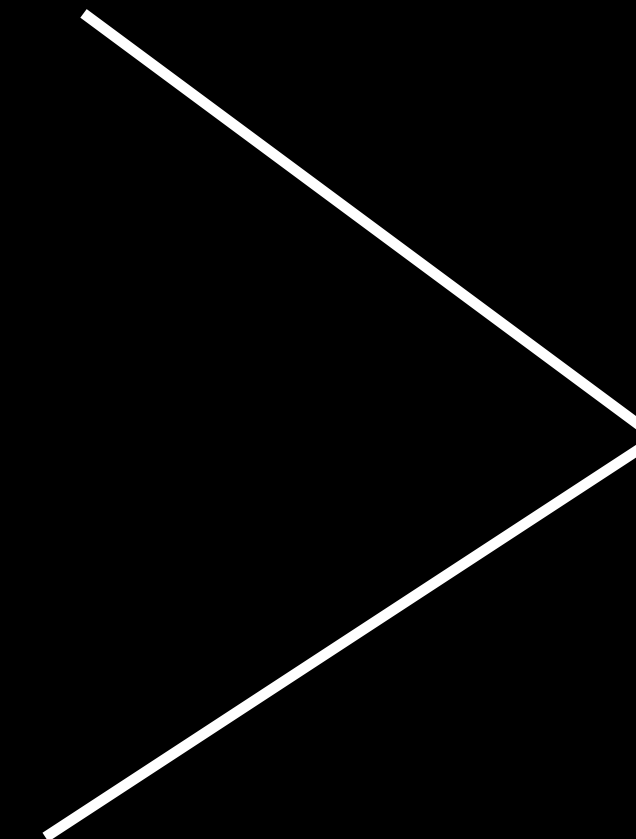
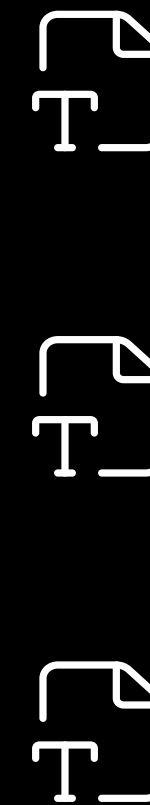
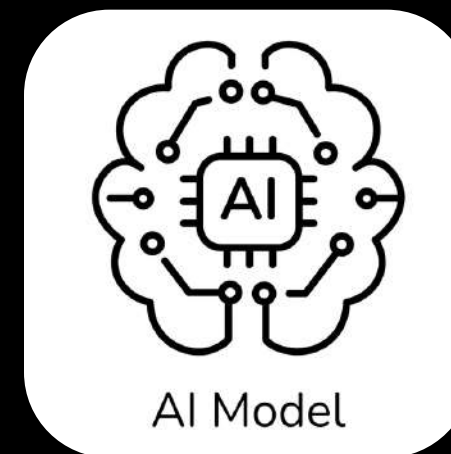
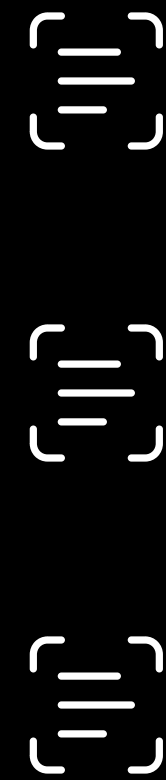
2. Erstellung von computer-
optimierten Zusammen-
fassungen

Kontextwissen in Agenten nutzen

Nutzung von Dokumenten mit RAG



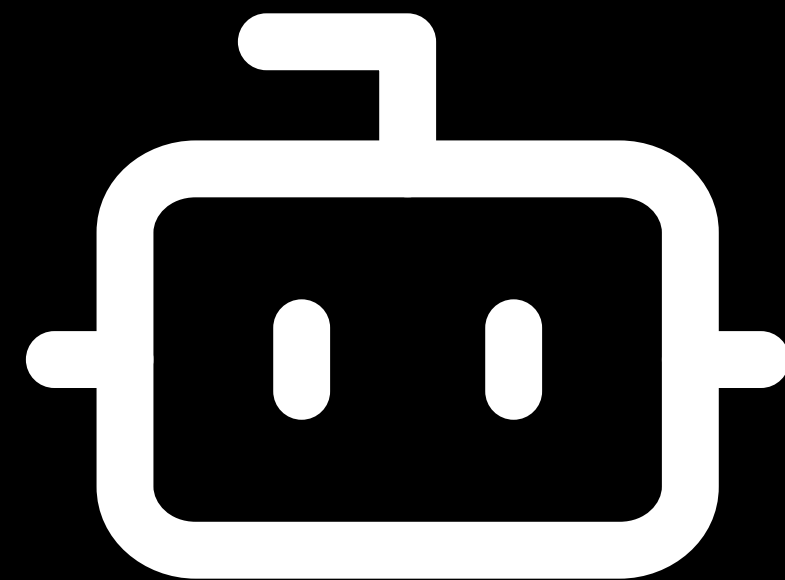
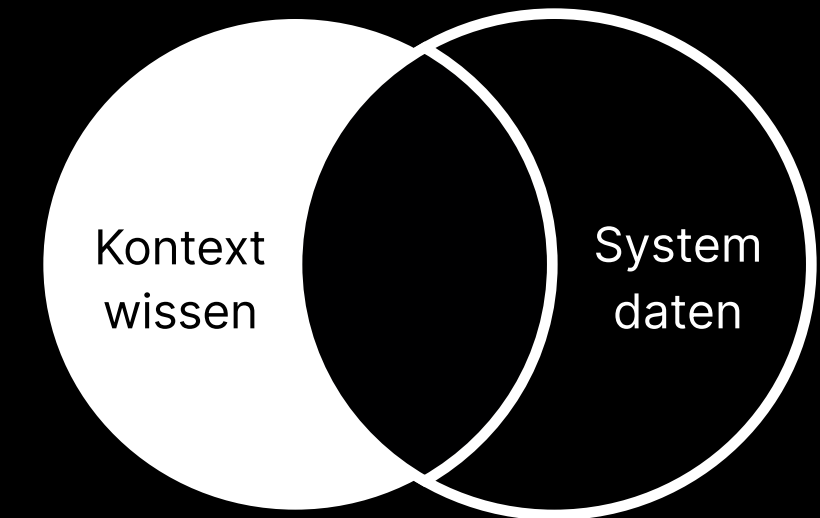
1. Zerlegen in
Textbausteine



3. Abspeichern in
Datenbank

Kontextwissen in Agenten nutzen

Nutzung von Dokumenten mit RAG

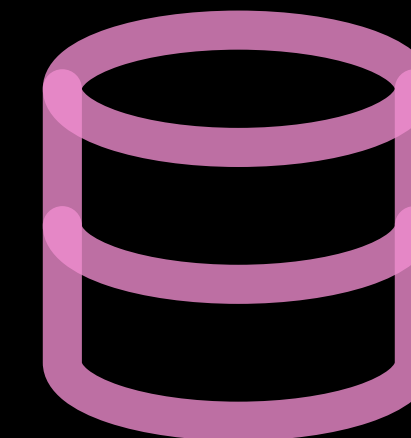


Agent

Sucht nach
ähnlichen Inhalten



Erhält relevante Textblöcke
zur Weiterverarbeitung

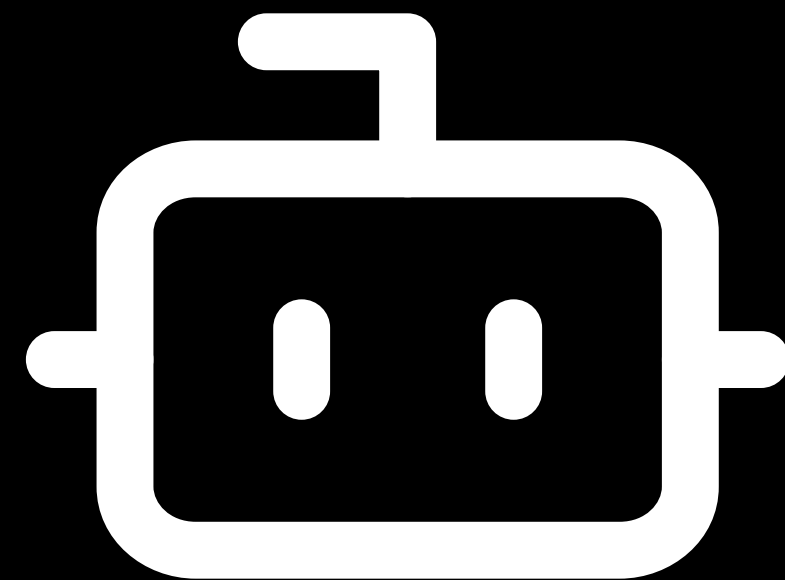
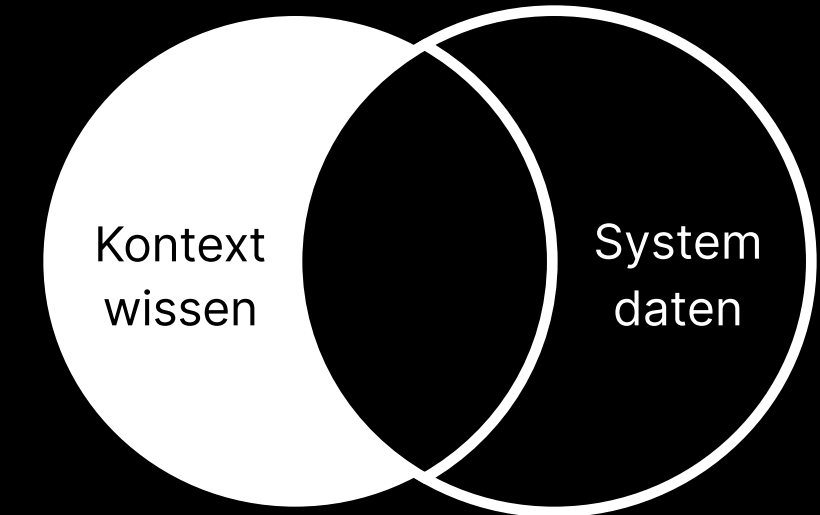


RAG

Kontextwissen in Agenten nutzen

Nutzung von Dokumenten mit RAG

Beispiel: Förderung



Agent

Haben wir schonmal eine Förderung bekommen mit einem ähnlichen Projekt?



Texte zu Förderung mit ähnlicher Projektbeschreibung



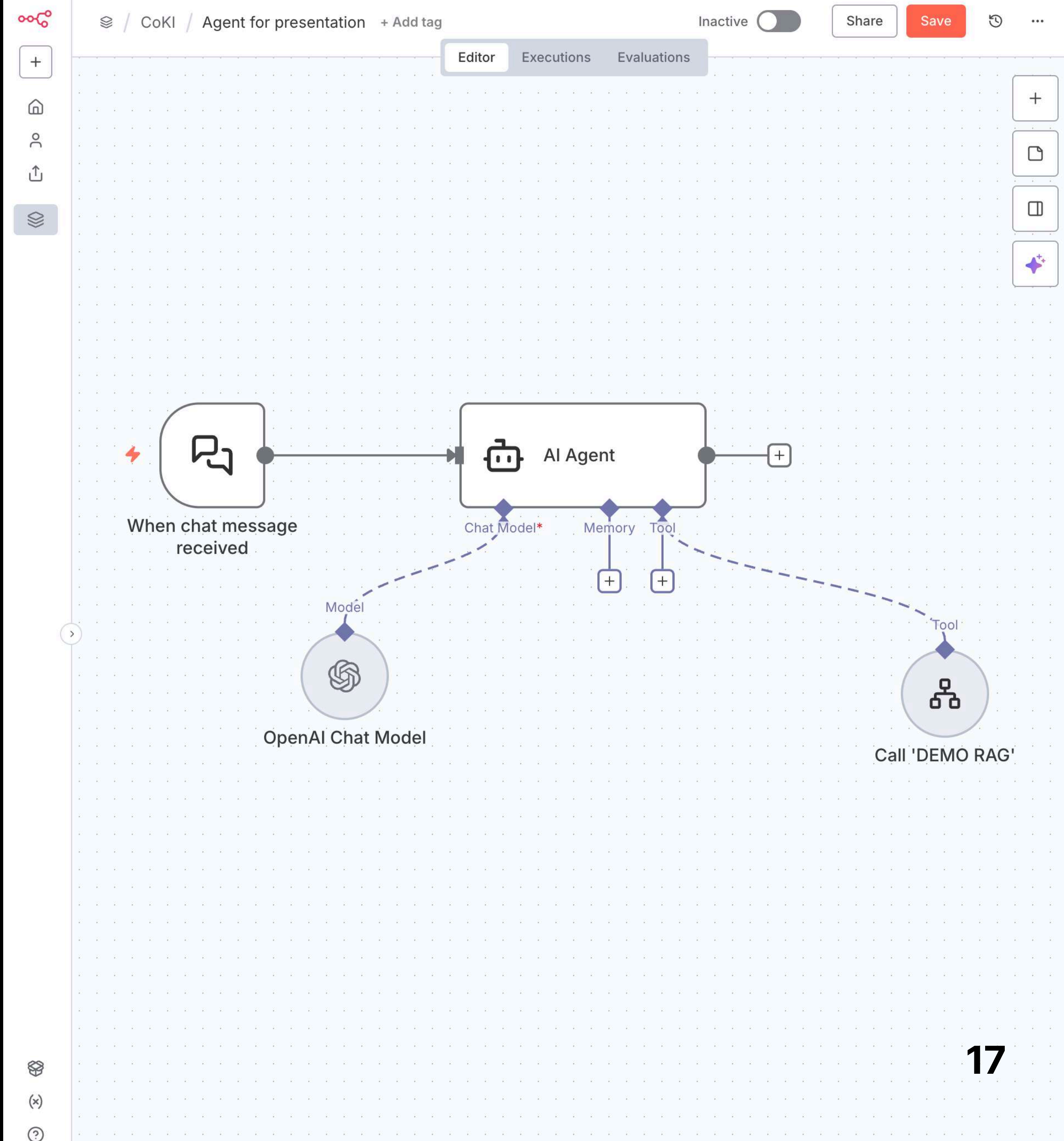
RAG

RAG aufgebaut aus allen Förderungs-Projekt-Dokumenten

Beispiel: Förderassistent

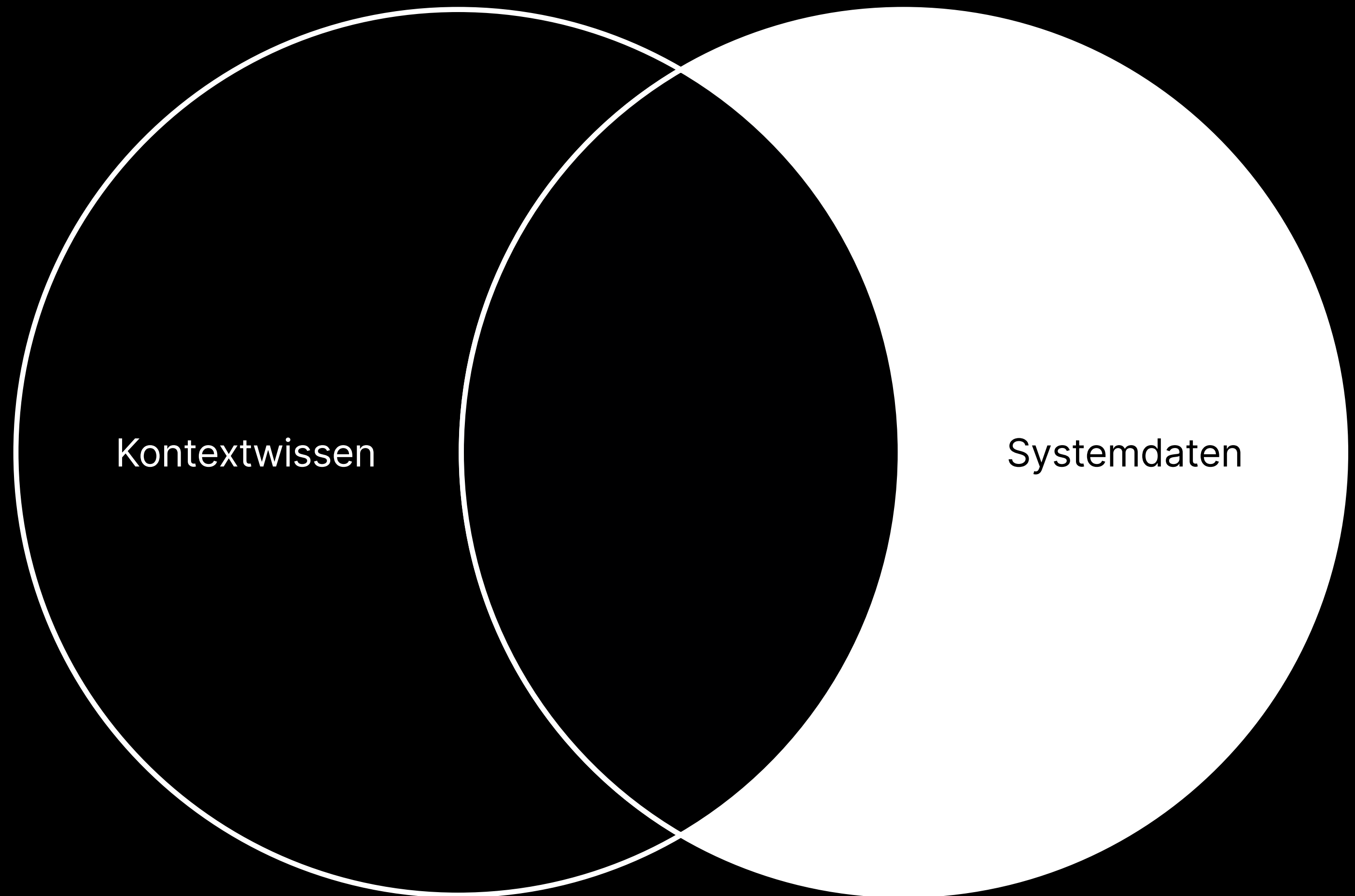
RAG

Im RAG sind die Informationen aus einem Beispiel Firmengedächtnis



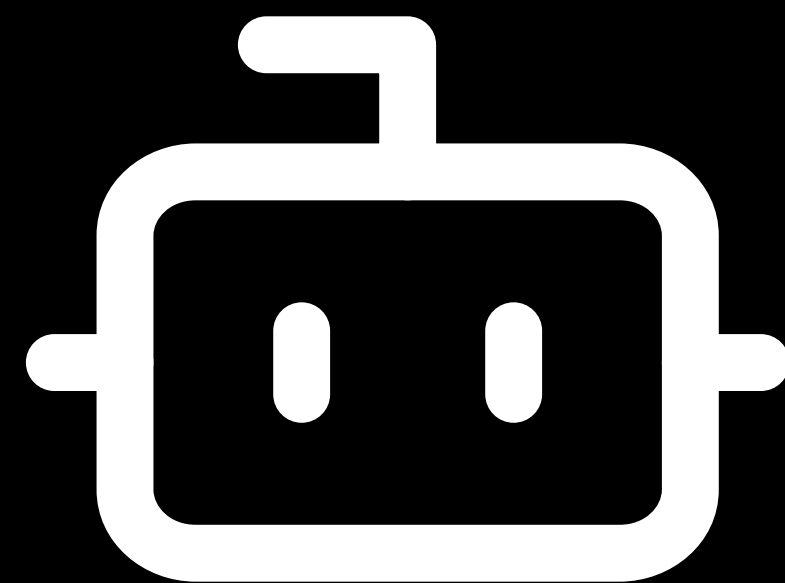
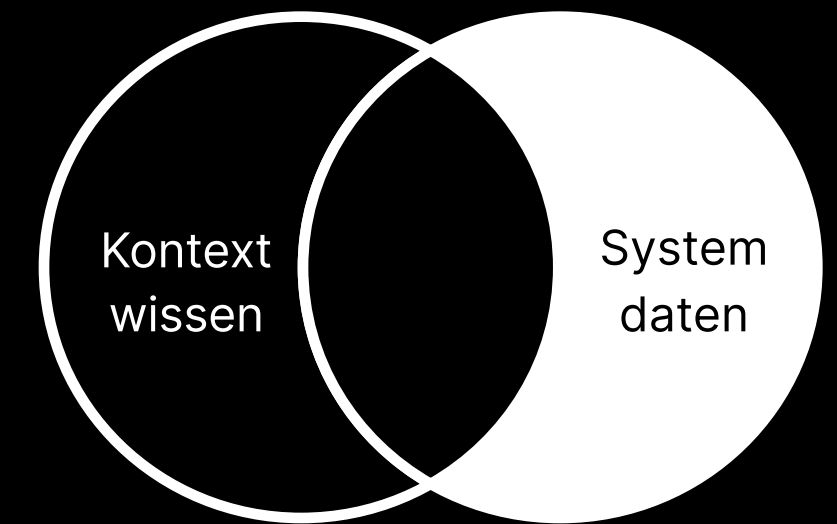
Wissenstypen im Firmengedächtnis

System-Datenquellen Datenquellen
haben andere Anwendungsfälle als
Dokumentenbasiertes Wissen



Systemdaten in Agenten nutzen

Zugriff über Schnittstelle



Agent

Anfrage nach Daten



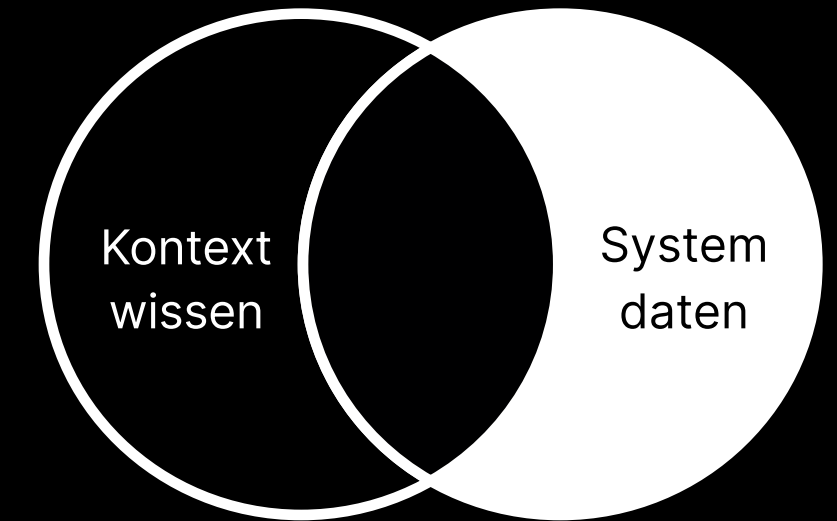
Antwort mit korrekter
aktuellen Daten



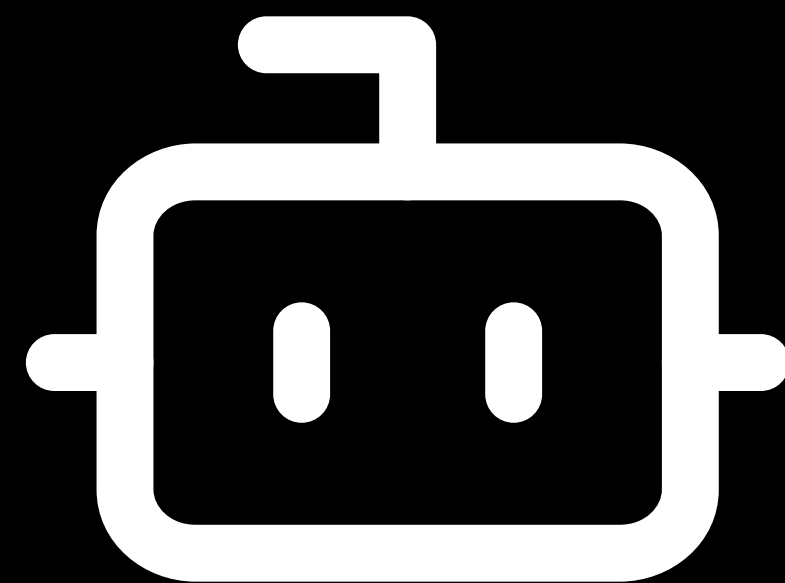
Server

Systemdaten in Agenten nutzen

Zugriff über Schnittstelle

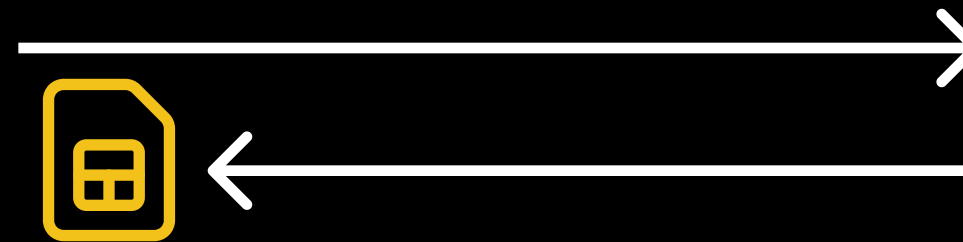


Beispiel: Rechnungsadresse

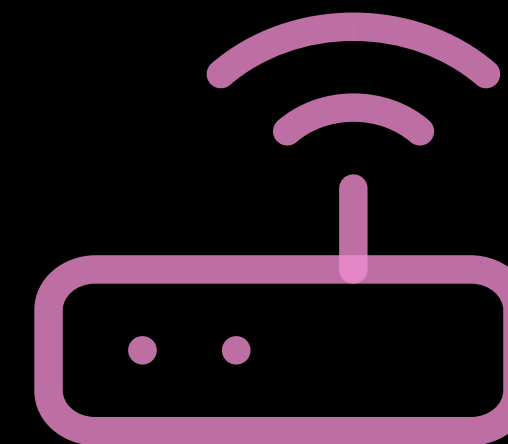


Agent

Anfrage der
Rechnungsadresse



Antwort mit korrekter
aktueller Rechnungs-
adresse



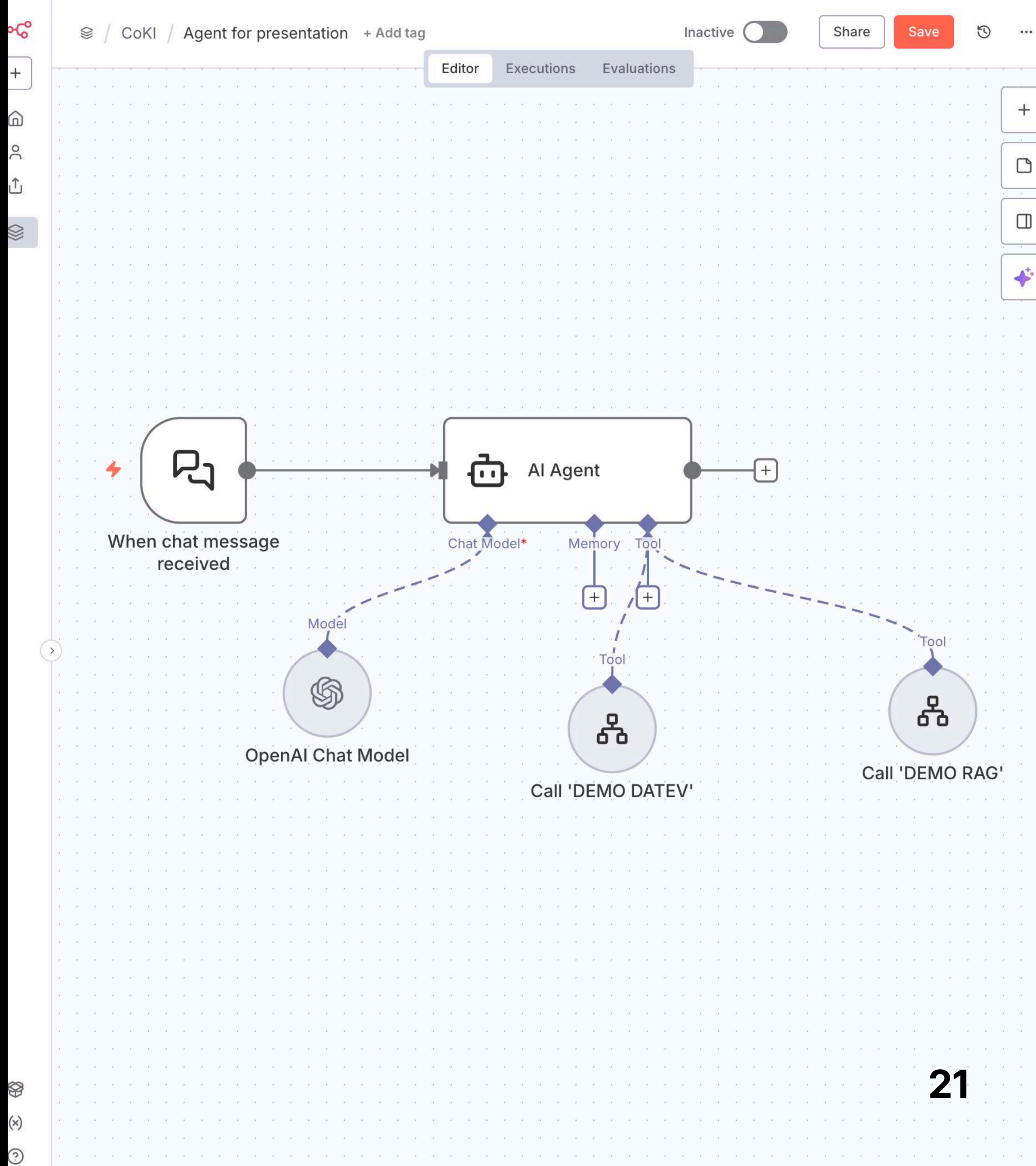
Server



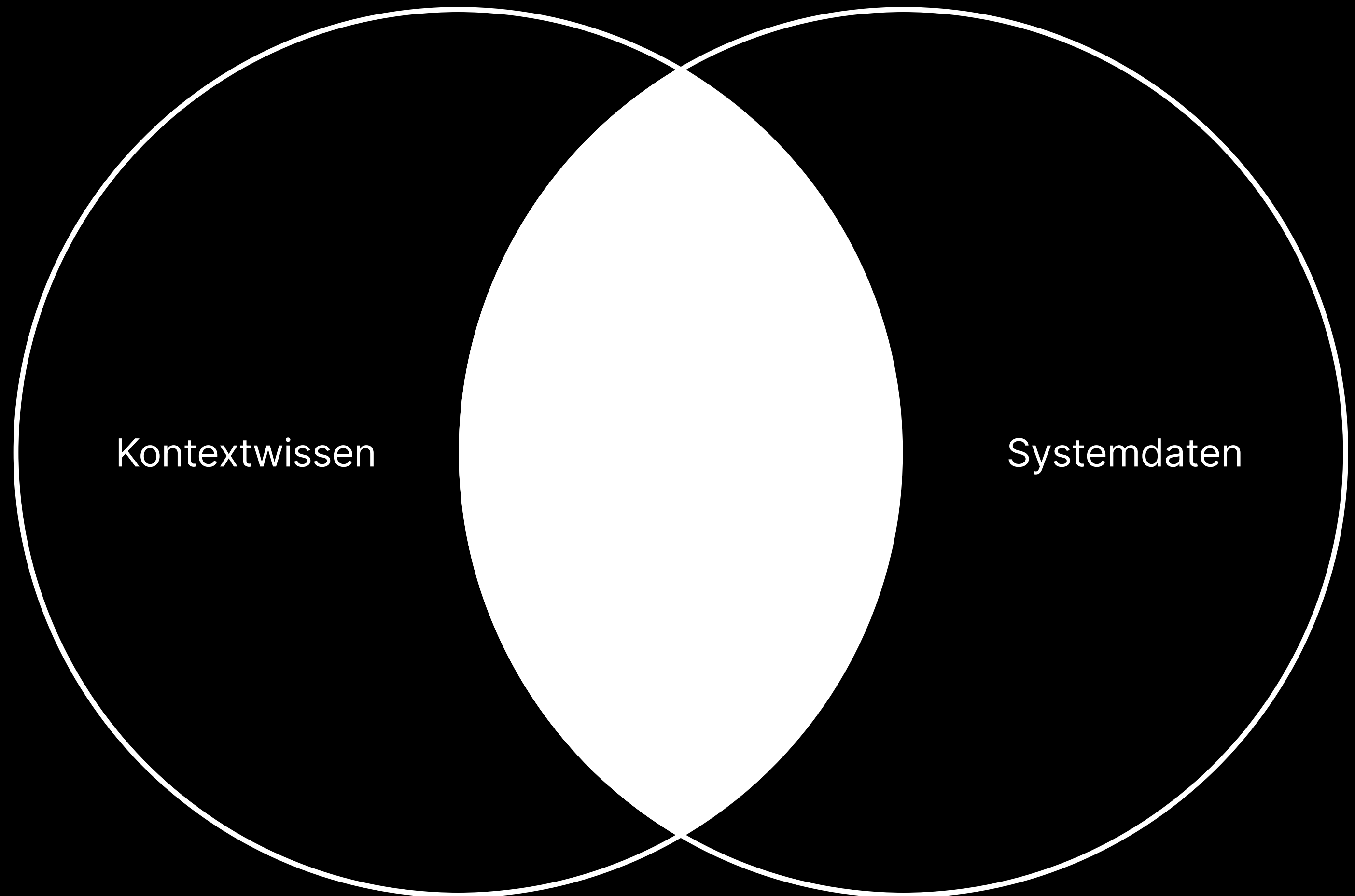
Beispiel: Förderassistent

Schnittstelle zu DATEV

Anbindung an ein DEMO-DATEV, wo wir
informationen herausnehmen können

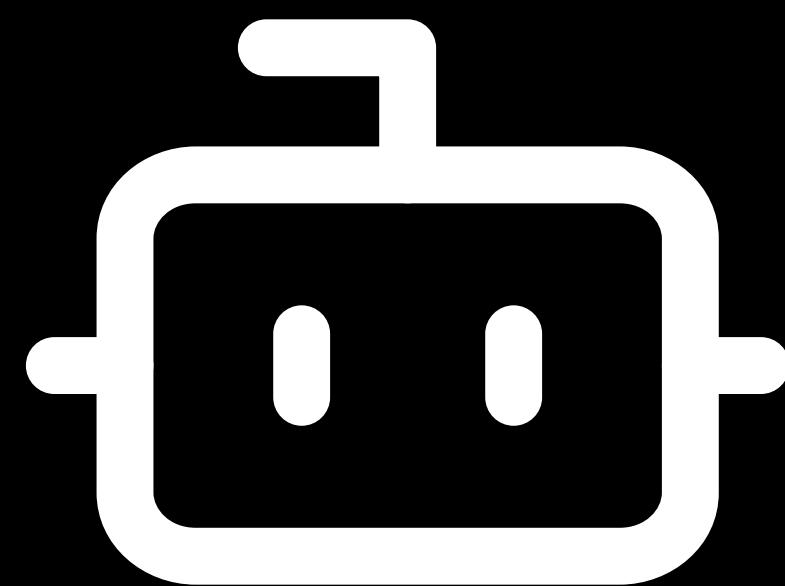
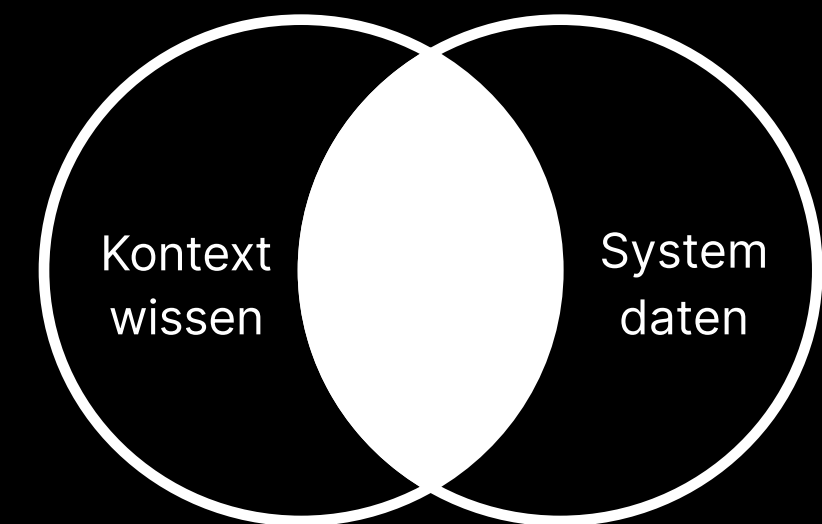


**Wie kann ich die beiden
Systeme verbinden?**

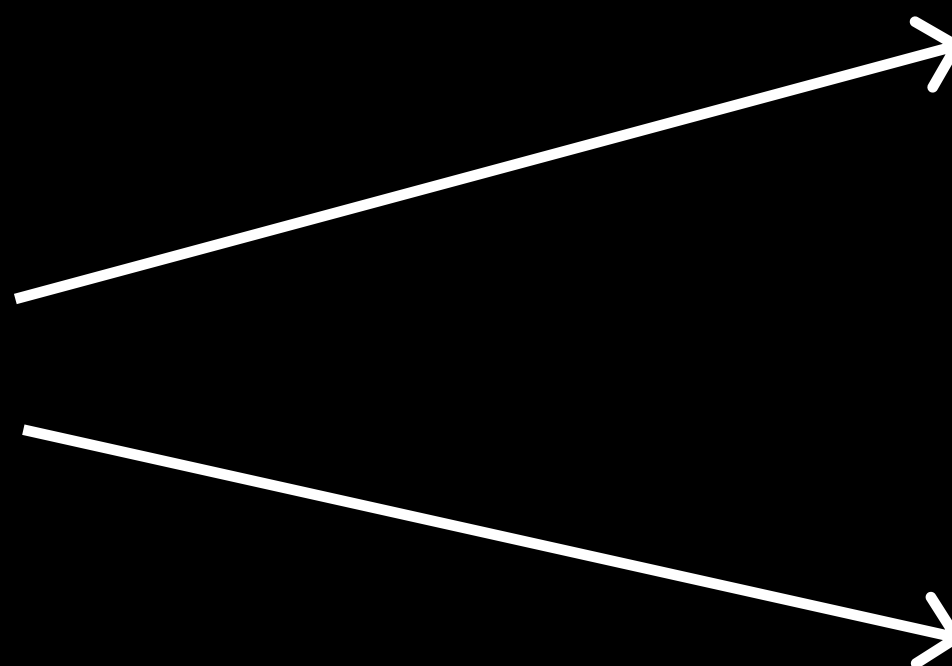


Verbinden von Kontextwissen und
Systemdaten

Das beste aus beiden Welten

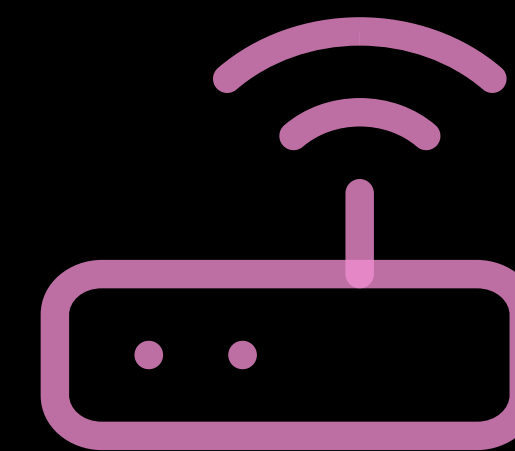


Agent



RAG

Kontextinformation:
In welchem System
befinden sich welche
Daten?

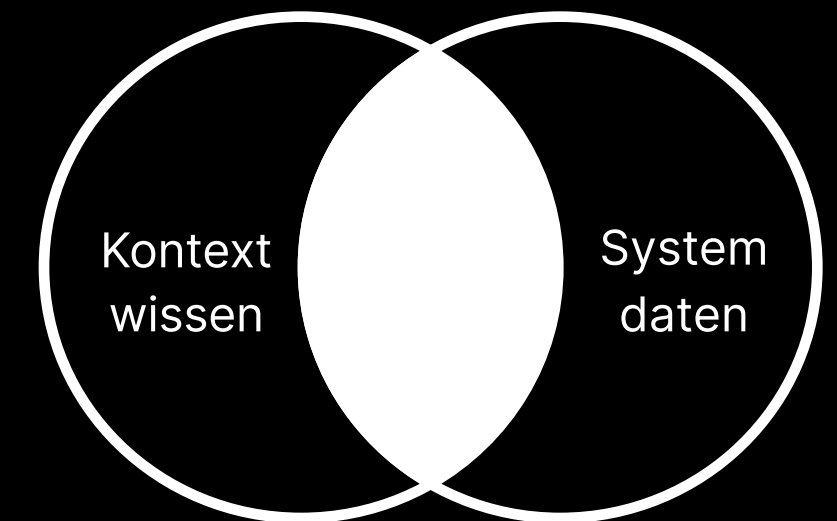


Server

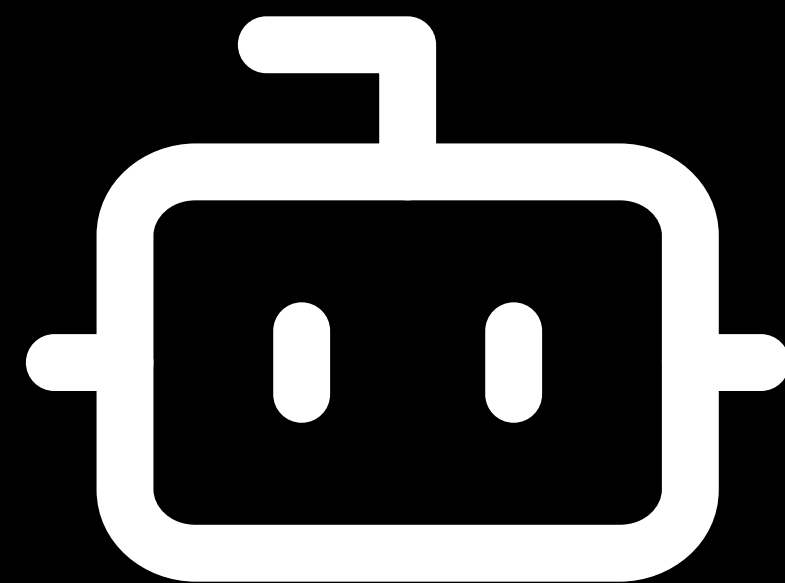
Systemdaten:
Aktuelle, gepflegte
Daten über
Schnittstelle

Verbinden von Kontextwissen und
Systemdaten

Das beste aus beiden Welten

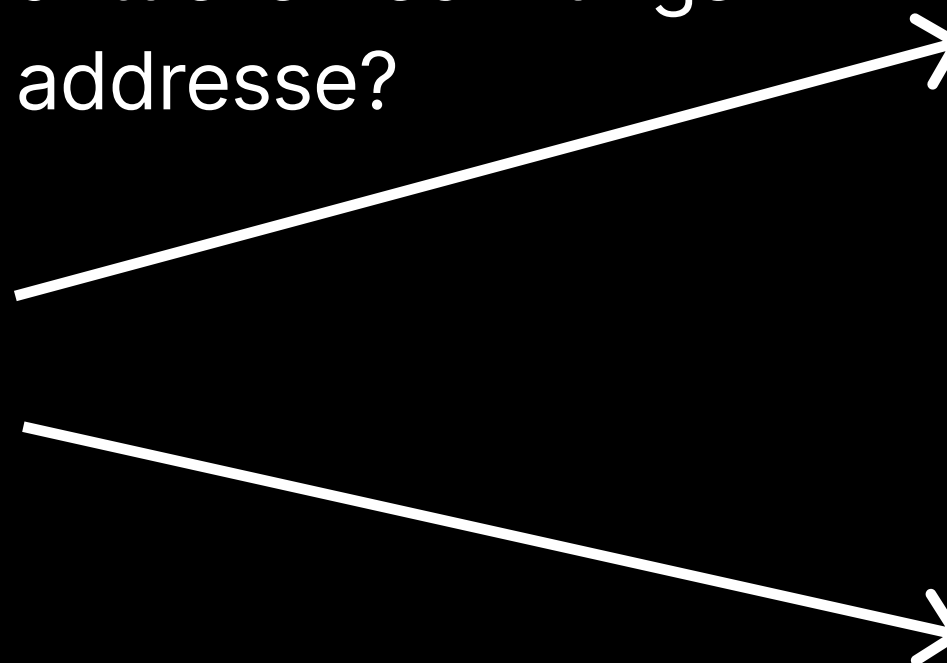


Beispiel: Rechnungsadresse



Agent

1. Wo finde ich die
aktuelle Rechnungs-
adresse?



RAG



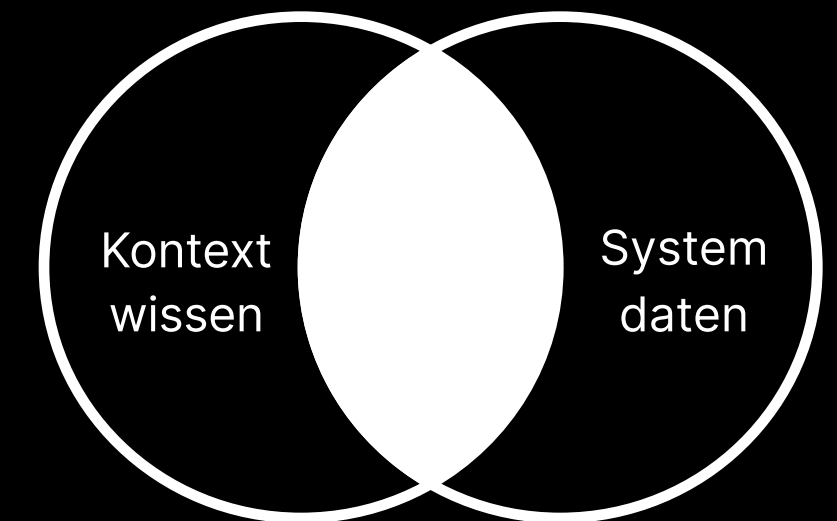
Server



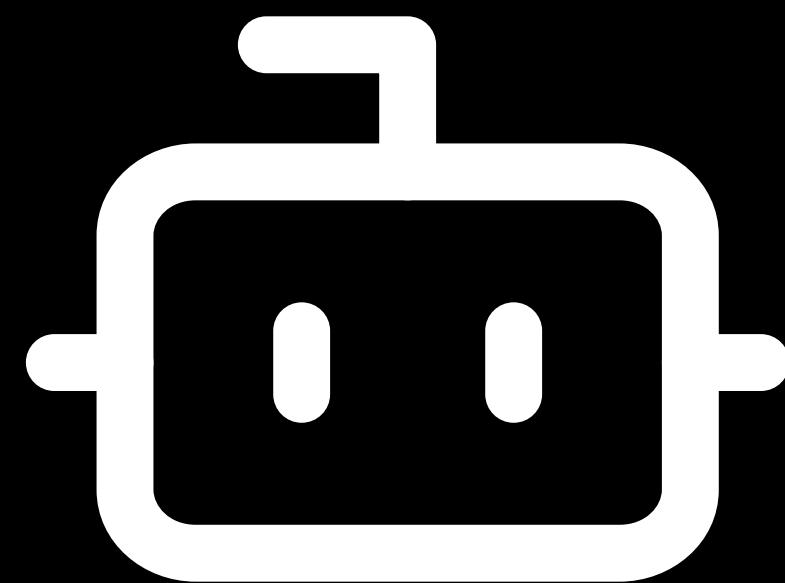
DATEV

Verbinden von Kontextwissen und
Systemdaten

Das beste aus beiden Welten



Beispiel: Rechnungsadresse



Agent

1. Wo finde ich die
aktuelle Rechnungs-
adresse?

2. Gib mir die aktuelle
Rechnungsadresse



RAG

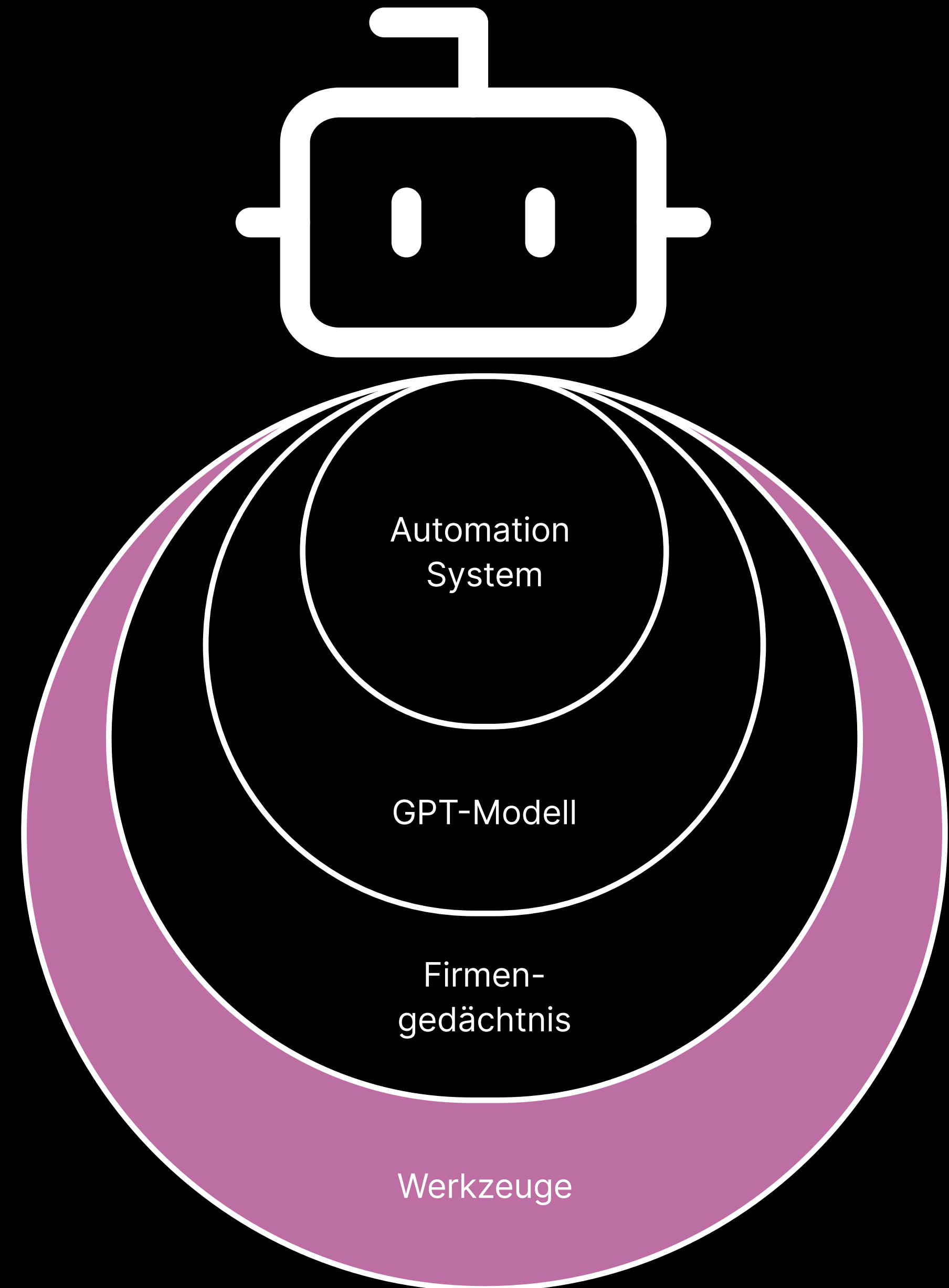


Server



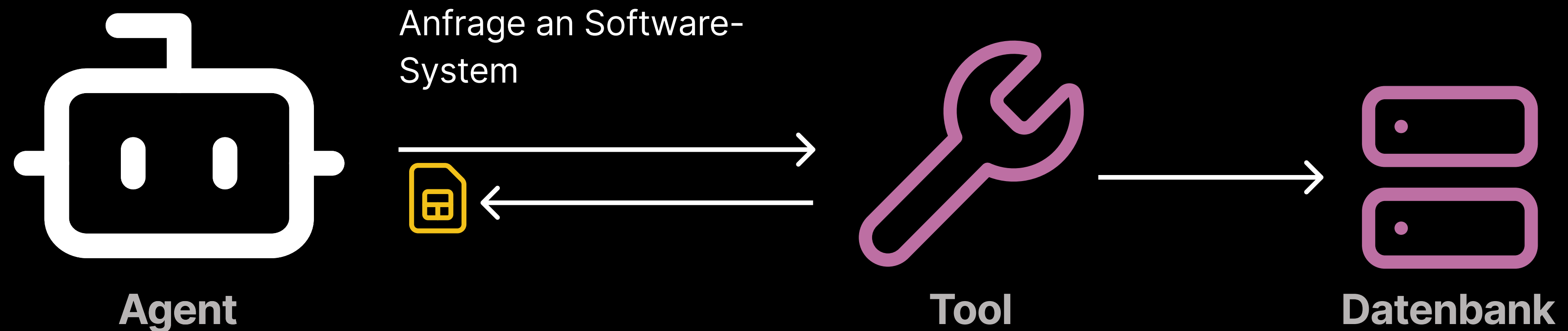
Werkzeuge

Software-Systeme die ein Agent nutzen kann, um logisch/ mathematische Operationen durchzuführen



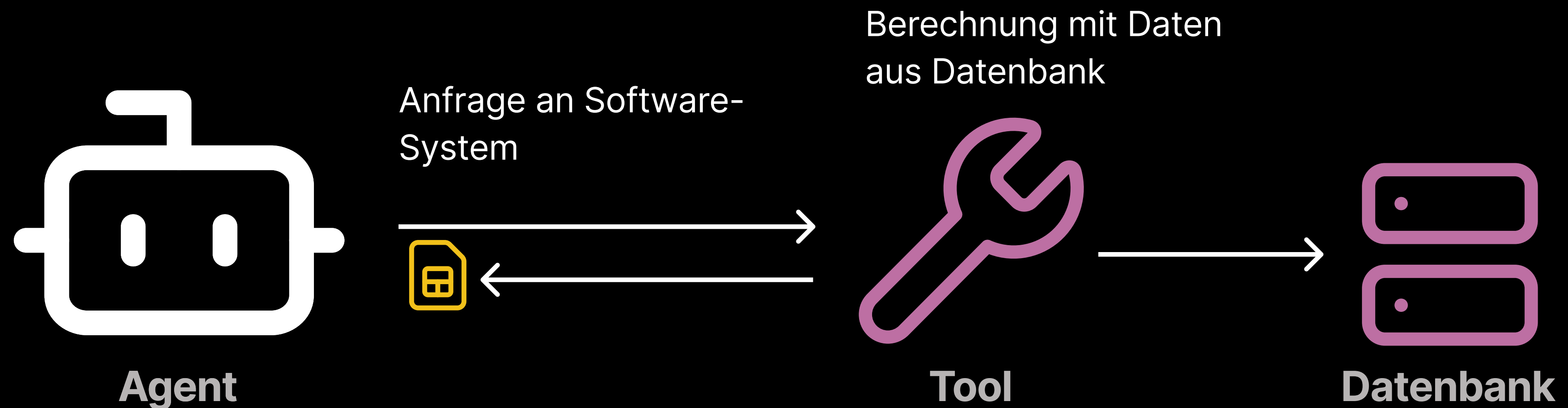
Werkzeuge

Agenten nutzen (komplexe) Software pro-aktiv



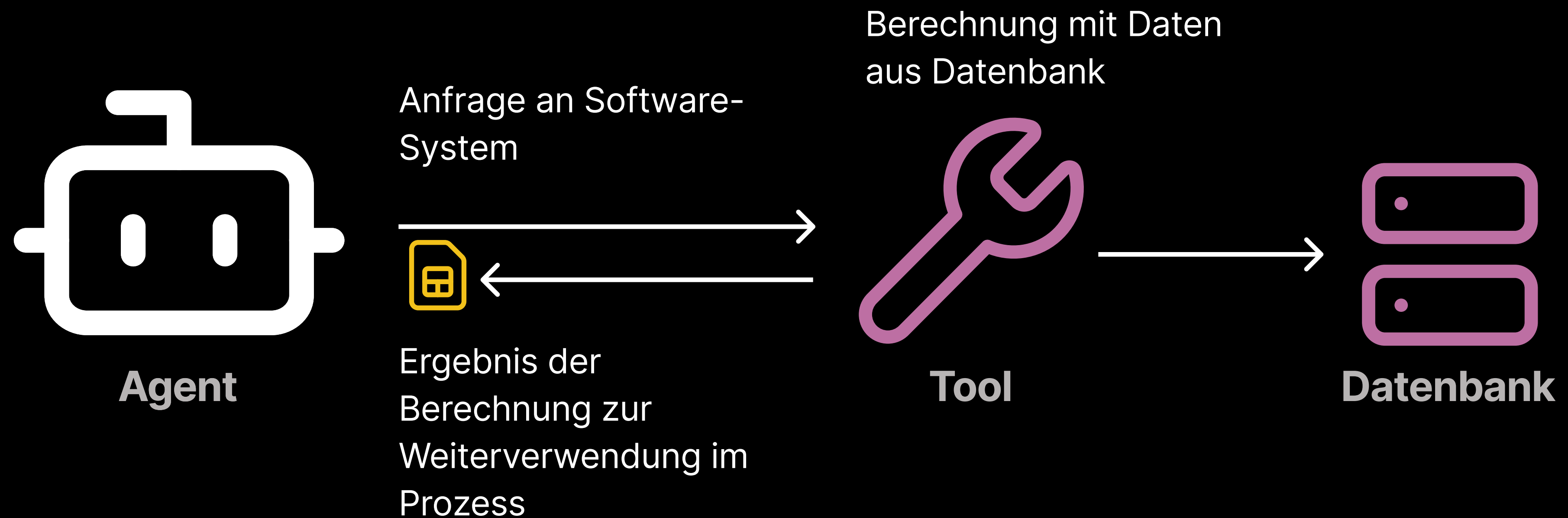
Werkzeuge

Agenten nutzen (komplexe) Software pro-aktiv



Werkzeuge

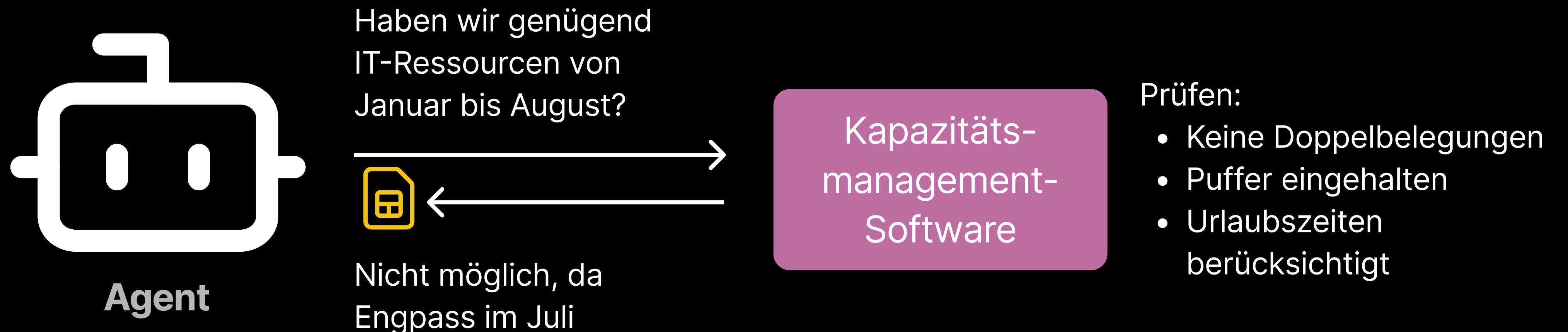
Agenten nutzen (komplexe) Software pro-aktiv



Werkzeuge

Agenten nutzen komplexe Software pro-aktiv

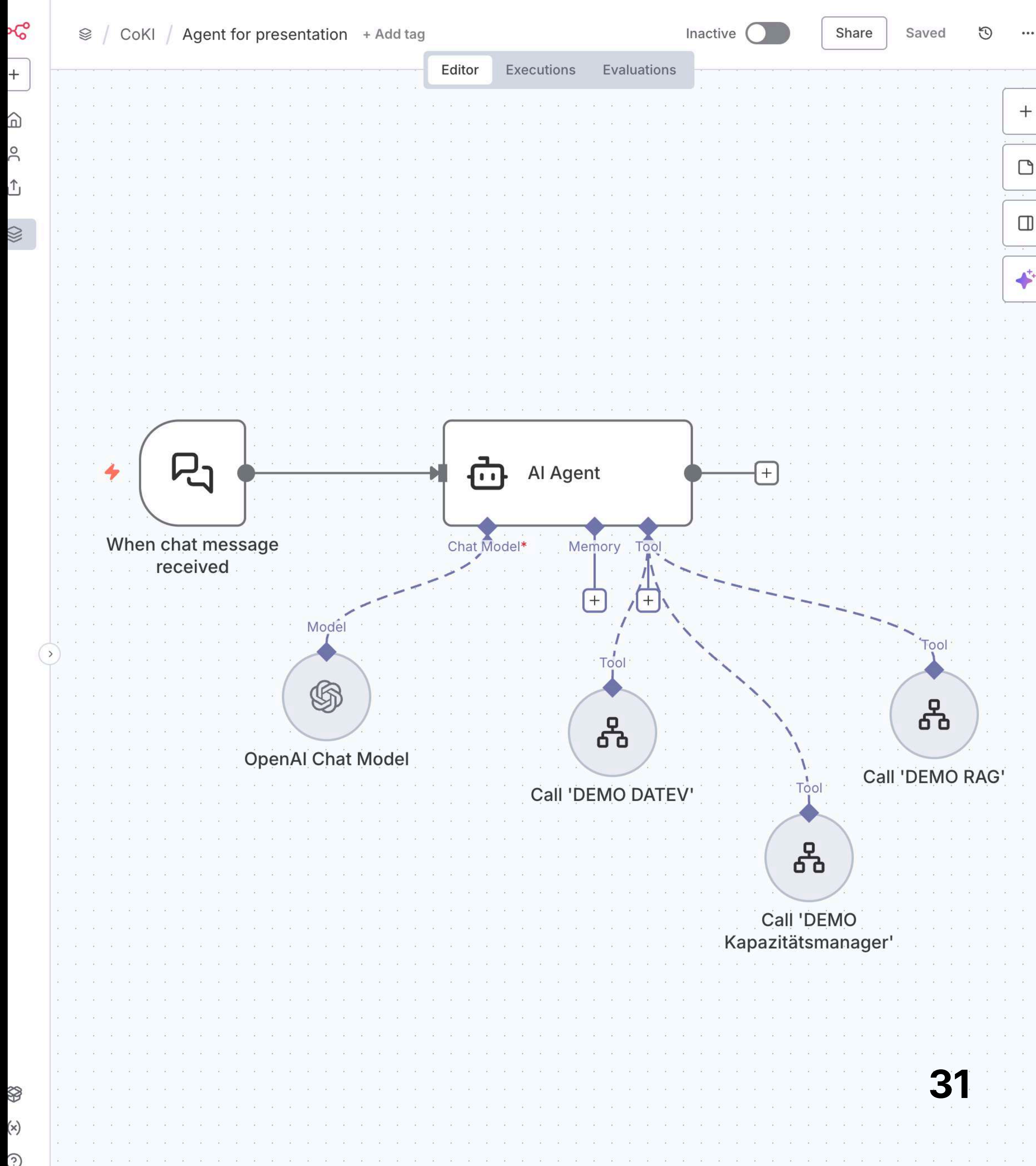
Beispiel: Kapazitätsmanagement für Förderprojekt



Beispiel: Förderassistent

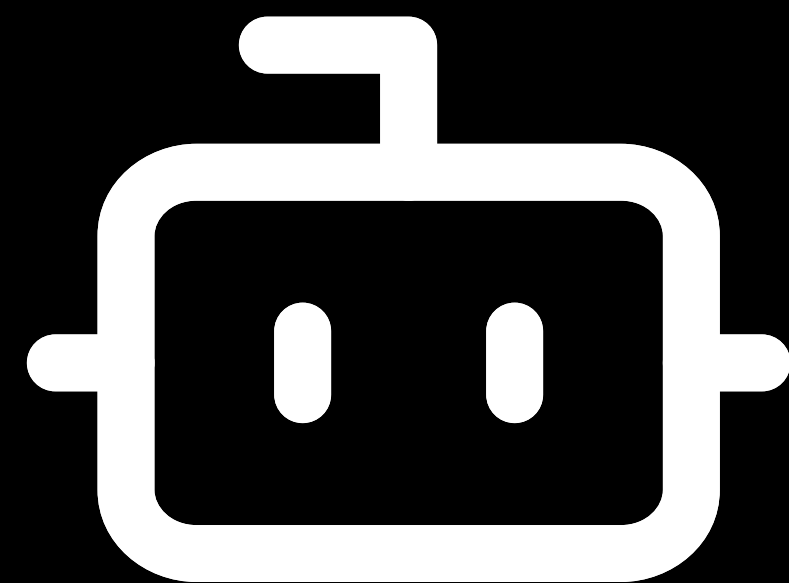
Kapazitätsmanagement-Tool

Werkzeug angebunden zur Berechnung von verfügbaren Kapazitäten



Neues Produkt - Start Q1 2026

**Mit Lococo wollen wir es KMUs ermöglichen günstig
eigene KI-native Software zu generieren**



Agent



Individual-
Software

Ihre Geschäftslogik bereit
zur Integration mit Agenten
und anderen Systemen

Vielen Dank

Probieren Sie es aus mit dem Demo-Agenten



>_ elbtech

www.elbtech.dev

